



Neumovida

INDICE

SIAU PERCEPCION DEL USUARIO

- 1. CRONOGRAMA AÑO 2023**
- 2. INFORME DE INDICADORES CALIDAD**
- 3. CAPACITACION EPOC DIRIGIDA A USUARIOS**
- 4. INFORMES 2023**
- 5. PLAN DE ACCION Y SEGUIMIENTO SIAU**
- 6. REGISTRO FOTOGRAFICO**
- 7. RUTA DE COMUNICACIÓN**
- 8. CORRESPONDENCIA SIAU**



Neumovida

Nombre del Documento:

CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN

Código: GH-FO-09

Versión: 1

Fecha de implementación:

Agosto de 2014

CRONOGRAMA AÑO 2023 SIAU PARTICIPACIÓN SOCIAL

Objetivo: Dar a conocer a la población afectada con Enfermedades Respiratorias, las fortalezas de Neumovida como actor en el mejoramiento de la calidad de vida de los pacientes.

Modalidad: Presencial y Virtual

Duración estimada: 1 hora en temas presenciales y temas vistos de manera asincrónica

“CADA EXPOSICIÓN O RONDA DEBE TENER SOPORTE PARA EVIDENCIAR (DIAPOSITIVAS, FOLLETOS, INFORMES)”

“siempre habrá algo que aprender y algo que se pueda mejorar”

Fecha	Hora	Expositor	Tema	Forma de socialización	Proceso que Fortalece
Abril /2023	4pm -5 pm	Luz Marina Aguirre Consultora	Socialización PPPS	Todo el personal	Prestación del Servicio
Mayo / 2023	8:00 am a 11 am.	Luz Adriana Linares R. Gerente	¿Qué es EPOC? ¿Cómo afecta el EPOC la calidad de vida?	Grupo de 15 personas cada hora	Prestación del Servicio
Permanente	Permanente	Dra. Tatiana Luengas Fisioterapeuta Sede Armenia Liliana Gálvez Terapeuta Respiratoria Sede Manizales	Uso adecuado del Inhalador Antitabaquismo	Al inicio de Terapias de Rehabilitación Pulmonar	Prestación del Servicio



Neumovida

Nombre del Documento:

CRONOGRAMA DE CAPACITACION

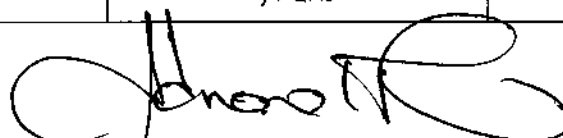
Código: GH-FO-09

Versión: 1

Fecha de Implementación:

Agosto de 2014

Julio /2023	9 a.m. – 10 a.m	Luz Adriana Linares R. Gerente	Informe de Encuestas de Satisfacción y PQRS I semestre año 2022	Presencial	Prestación del Servicio
Permanente	Permanente	Dra. Tatiana Luengas Fisioterapeuta Sede Armenia Liliana Gálvez Terapeuta Respiratoria Sede Manizales	Derechos y Deberes de los pacientes Lavado de manos	Presencial	Prestación del Servicio
Agosto/2023	4:00 pm	Luz Adriana Linares R. Gerente	Protocolos Covid- 19	Todo el personal	Todos los Servicios
Permanente	Permanente	Dra. Tatiana Luengas Fisioterapeuta Sede Armenia Liliana Gálvez Terapeuta Respiratoria Sede Manizales	Técnicas de respiración	Presencial	Prestación del Servicio
Septiembre/2023	11 a.m	Luz Adriana Linares R. Gerente	Rutas de Comunicación		
Dic /2023	4:00 pm	Luz Adriana Linares R. Gerente	Revisión Encuestas de Satisfacción y PQRS	Todo el personal	Todos los Servicios


Luz Adriana Linares Rodríguez
Gerente



Neumovida

Nombre del Documento:

LISTADO DE ASISTENCIA

Código: CA-FO-12

Versión: 1

Fecha de Implementación:

Agosto de 2014

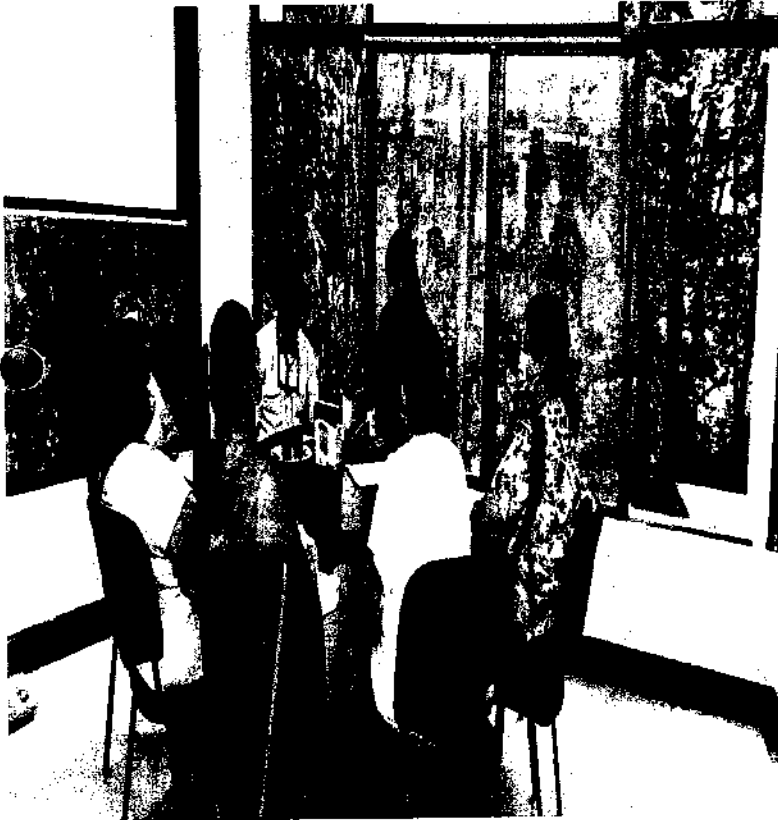
Fecha:	Sapt - 2020	Proceso al que Fortalece:	TODOS LOS PROCESOS
Tema de Reunión:	Socialización DEBERES y DEBERES USUARIOS	Convocados:	PACIENTES - NEUMOVIDA

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Cortes M. Tronera D.	Paciente	
Paula Andra Cowy Escobar	Paciente	Paula Cowy
102 Adrián Toranzo	Paciente	Adrián Toranzo
Hector Rosales Valencia	Paciente	Hector Rosales Valencia
Mario Janet Henao Ramos	Paciente	Janet Henao R.
Alberto Gustavo Ramírez C.	Paciente	
Maria Francisca Talavera B.	Paciente	Maria Francisca Talavera B.
Luz Dolly Giraldo Correa	Paciente	Luz Dolly Giraldo

Revisa
Coordinador de Calidad

Aprueba
Gerente

EDUCACION A PACIENTES





Neumovida

Nombre del Documento:

LISTADO DE ASISTENCIA

Código: CA-FO-12

Versión: 1

Fecha de Implementación:

Agosto de 2014

Fecha:	Proceso al que Fortalece:
Julio 1 2023	Prestación del Servicio
Tema de Reunión:	Convocados:
Percepción del Usuario - Epac	Asociación de usuarios y usuarias

NOMBRE	CARGO	FIRMA
José Anthony Gello	Paciente	[Signature]
Victoria E. Harro O	Paciente	[Signature]
Claudia Patricia Parra Orozco	Paciente	Claudia Patricia Parra O.
Adriana Benita B.	Paciente	[Signature]

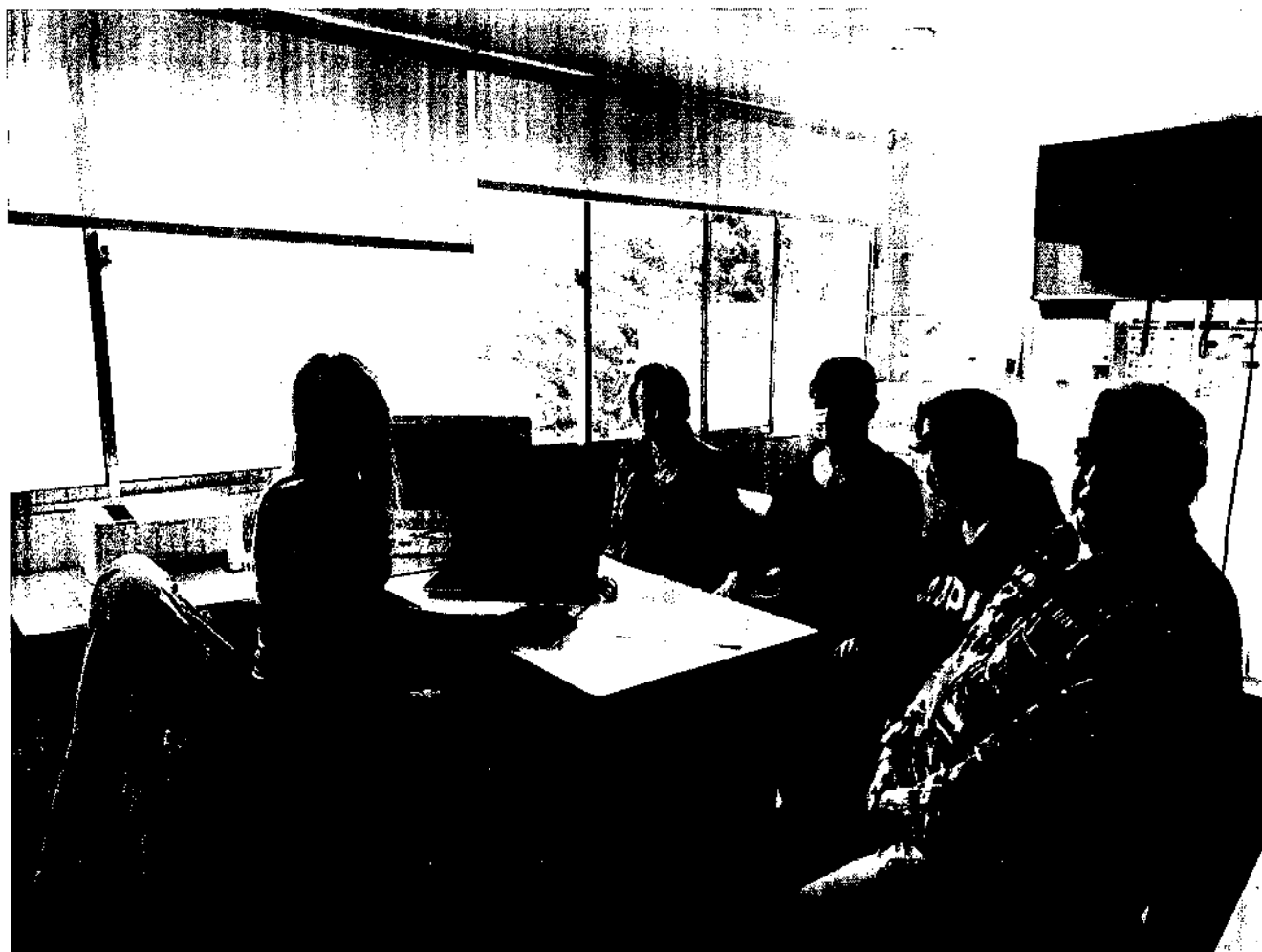
[Signature]
Coordinadora de Calidad

Apuesta
Gerente

REUNION: ASOCIACION DE USUARIOS.

TEMAS: PERSECCION DEL USUARIO – ¿QUE ES EPOC?







Neumovida

Nombre del Documento:

LISTADO DE ASISTENCIA

Código: CA-FO-12

Versión: 1

Fecha de Implementación:

Agosto de 2014

Fecha:	Proceso al que Fortalece:
	Todos los procesos
Tema de Reunión:	Convocados:
Soporte DEBERO y Deberes Asuntos	Pacientes. Neumovida

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Guillermo Aguilar Vega	Paciente	Guillermo Aguilar Vega
Alonso Valencia Blasco	Paciente	Alonso Valencia Blasco
Nancy L. Cassa	Paciente	Nancy L. Cassa
J. Hugo Hernández Usorio	Paciente	J. Hugo Hernández Usorio
Solene de la Cruz	Paciente	Solene de la Cruz
Osceles Ayala Rodas	Paciente	Osceles Ayala Rodas
Ines morales	Paciente	Ines morales
Hugo Salazar S	Paciente	Hugo Salazar S

Revisa
Coordinador de Calidad

Aprueba
Gerente

EDUCACION A PACIENTES





Neumovida

Nombre del Documento:

LISTADO DE ASISTENCIA

Código: CA-FO-12

Versión: 1

Fecha de Implementación:

Agosto de 2014

Fecha:	Proceso al que Fortalece:
	TODOS los procesos
Tema de Reunión:	Convocados:
Seguimiento DEBERES y DEBERES USUARIOS	Paciente Neumovida

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Delia Sanabria Gu	Paciente	[Firma]
Laura Ma. Gonzalez	Paciente	[Firma]
Esther Solano Gomez	Paciente	[Firma]
Maria Elena Guzman de H.	Paciente	[Firma]
Isabel Arango	Paciente	[Firma]
Rosalba Jimenez	Paciente	[Firma]
Drake Muel	Paciente	[Firma]
Beatriz Arango M	Paciente	[Firma]
Isabel Lopez	Paciente	[Firma]

Revisa
Coordinador de Calidad

Aprueba
Gerente

EDUCACION A PACIENTES





CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS



NEUMOVIDA S.A.S Centro Especializado de Enfermedades Respiratorias INVITA A TODOS NUESTROS USUARIOS

Que estén interesados en hacer parte de la Asociación de Usuarios.
Favor inscribirse a través de las líneas telefónicas, correo electrónico o de manera presencial
con nuestro personal de línea de frente.

Plazo hasta el 30 de Marzo/2023
Reunión de Renovación de Asociación de Usuarios - Marzo 31/23 Hora 3:00 p.m. Neumovida



- 606 - 7454550
- 310 4388854
- 314 8761708

• Neumovidacitas@gmail.com

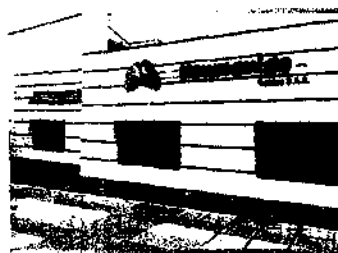
AV. Bolívar 17 Norte Interior
Parqueadero Hospital San Juan
de Dios - Armenia Q.



NEUMOVIDA CALDAS S.A.S Centro Especializado de Enfermedades Respiratorias INVITA A TODOS NUESTROS USUARIOS

Que estén interesados en hacer parte de la Asociación de Usuarios.
Favor inscribirse a través de las líneas telefónicas, correo electrónico o de manera presencial
con nuestro personal de línea de frente.

Plazo hasta el 30 de Marzo/2023
Reunión de Renovación de Asociación de Usuarios - Abril 5/23 Hora: 1:00 p.m. Neumovida



- 606 - 8905900
- 322 - 6905803
- 321 - 2756461

• Citas.neumovidacaldas@gmail.com

Calle 77 No. 21- 25
Sector Milán - Manizales C.

PARA NUESTROS PACIENTES Solicitud de citas



Armenia:

- 606 - 7454550
- 310 4388854
- 314 8761708

Manizales:

- 606 - 8905900
- 322 6905803
- 321 2756461



www.neumovida.com



Armenia:

- Neumovidacitas@gmail.com

AV. Bolívar 17 Norte Interior Parqueadero
Hospital San Juan de Dios - Armenia Q.

Manizales:

- Citas.neumovidacaldas@gmail.com

Calle 77 No. 21- 25 Sector Milán
Manizales C.

American Society of Hematology
 541 North Dearborn Street
 Chicago, IL 60610-5126
 Tel: 312/462-5000
 Fax: 312/462-5001
 E-mail: info@ash-society.org
 Web: www.ash-society.org



www.neurovida.com

American Lung Association
 1300 K Street, N.W.
 Washington, D.C. 20004
 202-779-6400

www.neumovida.com

participativa

cualitativa

- ENCUESTAS DE PARTICIPACIÓN
- TALLER NACIONAL CON SERVIDORES PÚBLICOS

ENTREVISTAS A EXPERTOS PROCESO DELIBERATIVO

RAMIFICATION
KACHIN DA
NEX-SONDE'S
PARTICIPATION
PROBLEMS

MARCO
NORMATIVO
Aspectos
necesidades
objetivos
tema

LEY ESTADUARIANA 1751 / 2015

Keywords:

[illegible]

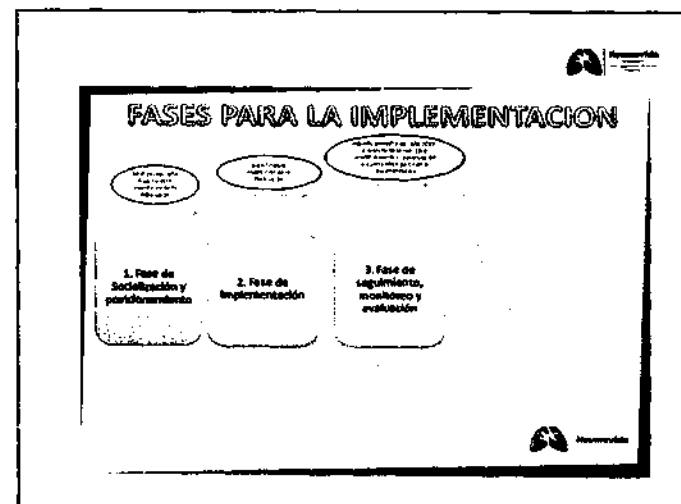
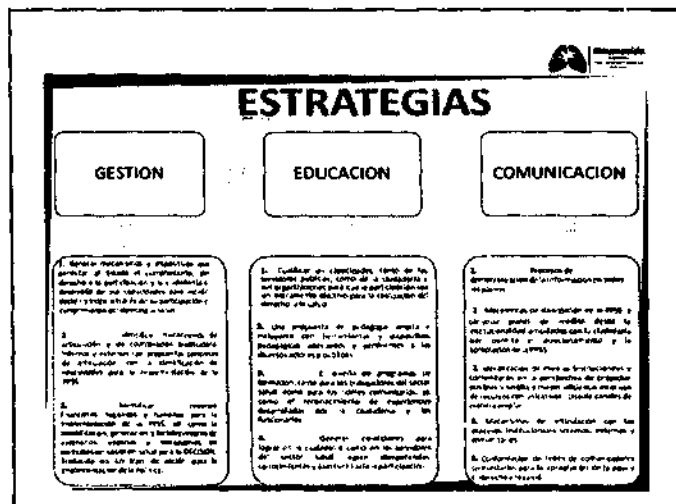
Environ Biol Fish (2015) 98:1031–1044

Alrededor 15.000 habitantes que trabajaban en las zonas de trabajo. El momento más importante o período de máxima actividad económica se caracterizó por el desarrollo de la agricultura, la ganadería y la explotación de los recursos naturales. Fue la actividad del comercio la que permitió el intercambio de productos y servicios entre las distintas comunidades y con el exterior. La actividad del comercio se desarrolló en las zonas de trabajo, en las zonas de explotación de los recursos naturales y en las zonas de explotación de los recursos humanos.

MARCO DE
 ESTRATEGIA
 PLAN DE
 ACCION

LINHEAMENTOS DE
RESPOSTAS A :A
PROB. FANTICA

4. 在函数 $f(x)$ 的图像上, 任取一点 P ,
 过点 P 作 $PM \perp x$ 轴, 垂足为 M ,
 则 PM 的取值范围是 $[0, 1]$.
 且 $f(x)$ 在 $[0, 1]$ 上, 有 $f(x) \geq 0$.





Neumovida

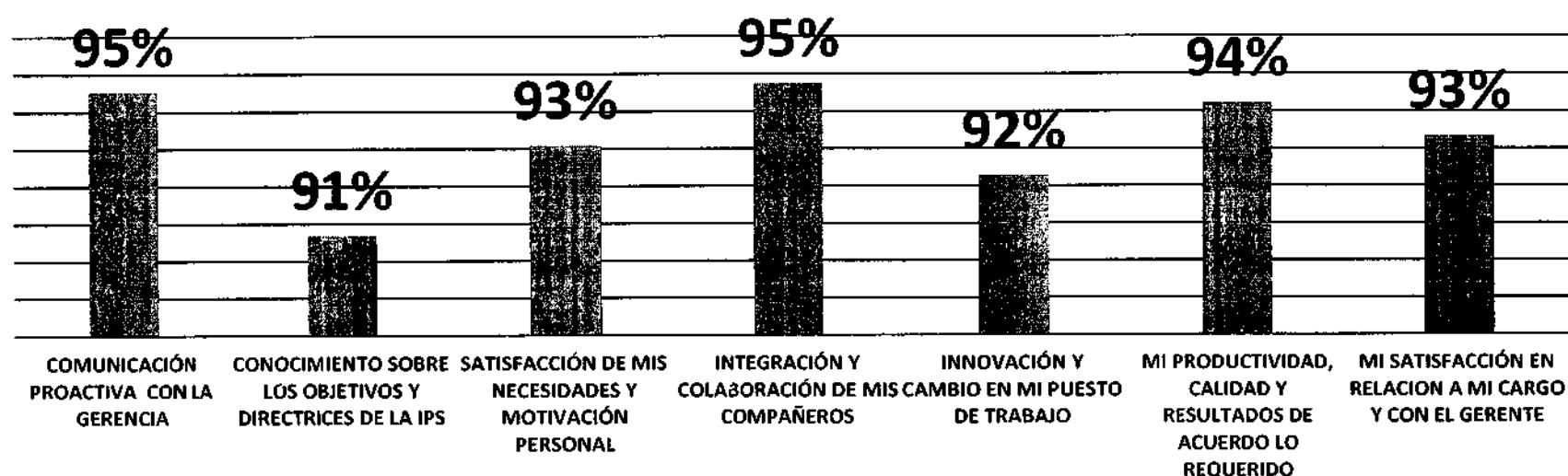
**INFOME I SEMESTRE
AÑO 2023
USUARIOS Y PERSONAL
SISTEMA DE CALIDAD
SEDE ARMENIA**



Neumovida

CLIMA ORGANIZACIONAL

CLIMA ORGANIZACIONAL AÑO 2023



93%



Neumovida

CLIMA ORGANIZACIONAL

TABULACIÓN CLIMA ORGANIZACIONAL AÑO 2023 - APLICADO A 19 COLABORADORES

COMUNICACIÓN PROACTIVA CON LA GERENCIA	95%
CONOCIMIENTO SOBRE LOS OBJETIVOS Y DIRECTRICES DE LA IPS	91%
SATISFACCIÓN DE MIS NECESIDADES Y MOTIVACIÓN PERSONAL	93%
INTEGRACIÓN Y COLABORACIÓN DE MIS COMPAÑEROS	95%
INNOVACIÓN Y CAMBIO EN MI PUESTO DE TRABAJO	92%
MI PRODUCTIVIDAD, CALIDAD Y RESULTADOS DE ACUERDO LO REQUERIDO	94%
MI SATISFACCIÓN EN RELACION A MI CARGO Y CON EL GERENTE	93%

CONCEPTO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
COMUNICACIÓN PROACTIVA CON LA GERENCIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	92%	88%	88%	84%	88%	100%	100%	100%	100%	76%	100%	100%
CONOCIMIENTO SOBRE LOS OBJETIVOS Y DIRECTRICES DE LA IPS	94%	97%	91%	100%	97%	100%	77%	89%	91%	69%	86%	77%	86%	89%	100%	100%	83%	100%	97%
SATISFACCIÓN DE MIS NECESIDADES Y MOTIVACIÓN PERSONAL	100%	97%	97%	100%	100%	100%	80%	86%	71%	83%	91%	91%	100%	89%	100%	100%	83%	100%	100%
INTEGRACIÓN Y COLABORACIÓN DE MIS COMPAÑEROS	96%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	96%	100%	68%	84%	88%	100%	88%	100%	100%	100%	100%	100%
INNOVACIÓN Y CAMBIO EN MI PUESTO DE TRABAJO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	93%	67%	73%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	60%	100%	100%
MI PRODUCTIVIDAD, CALIDAD Y RESULTADOS DE ACUERDO LO REQUERIDO	90%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	100%	80%	80%	90%	90%	100%	90%	100%	100%	90%	100%	100%
MI SATISFACCIÓN EN RELACION A MI CARGO Y CON EL GERENTE	100%	100%	93%	100%	93%	100%	80%	100%	87%	73%	93%	87%	100%	93%	100%	100%	73%	100%	100%
PROMEDIO DE SATISFACCIÓN POR CADA ENCUESTADO	97%	99%	97%	100%	99%	100%	80%	94%	83%	76%	90%	86%	98%	93%	100%	100%	81%	100%	100%





Neumovida

MATRIZ DOFA - INTERNO

MATRIZ DOFA AÑO 2023

TIPO	CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN	ACCIONES A REALIZAR	A TRAVÉS DE
INTERNAS	DEBILIDADES	Atención telefónica deficiente	Se contrató una persona adicional para línea de frente	Contrato de Planta
		Falta de motivación al personal (Incentivos-Integraciones- falta de pausas activas)	La IPS ha destinado durante los 2 años anteriores bonificaciones a final de año correspondientes a 1 Salario sin importar la cuantía, estos fueron pagados al día siguiente de la Prima de Servicios 15 de diciembre, de cada año. En el mes de Julio/23 Neumovida invitó a todo el personal con todo los gastos pago al Parque del Café. Se otorgan todos los permisos de índole personal a todo el equipo de trabajo. Neumovida pago los salarios, seguridad social, aportes parafiscales de manera oportuna, incluso antes de las fechas estipuladas por ley. La jornada laboral se redujo en tiempo exacto que solicitó el ministerio de trabajo y seguridad social. Neumovida ha pagado un Profesional de SGSST para enseñar como se realiza las pausas activas y estas son decisión de cada funcionario - en que momento las quiere realizar. El trato al personal por parte de las altas directivas y la Gerencia es respetuoso y amable, esto sin esperar que las personas NO realicen sus actividades y obligaciones para las cuales fueron contratadas.	N.A.
		Comunicación acertiva en algunas áreas funcionales (línea de frente)	En reuniones periódicas semanales - Se ha solicitado al Equipo de línea de frente trabajar de manera armoniosa y en equipo.	Buscar una capacitación externa por parte de un profesional.
		Falta de trabajo en equipo algunas áreas funcionales (línea de frente)	Las instrucciones por parte de la Gerencia son claras y a través de comunicados.	
		Falta de compromiso en las capacitaciones programas desde inicio de año, aun teniendo la facilidad de asistencia virtual, no asisten.	Se ampliaron las capacitaciones a modo virtual, para que los compañeros del Laboratorio de sueño participaran y aun así no lo hacen.	Compromiso por parte del funcionario
		Restricción en consumo de agua	Por manifestaciones de algunos compañeros de trabajo, que observaban que 2 o 3 funcionarios llenaban termos de 2 litros de agua - desabasteciendo al resto del equipo - se limitó el suministro de agua en porron - buscando generar un ambiente solidario para aquellas personas que no consideraban a los compañeros. A partir del 21 de Septiembre/23 se autorizó aumentar compra 2 de porrones adicionales a los que se estaban consumiendo, es decir, quedarían 1 porron por semana para 2 dispensadores - total 8 en el mes.	Solicitud de la Auxiliar de Servicios Generales
		Poca ventilación en área de sala de espera, recepción y farmacia	La ventilación de la sala de espera - no puede ser intervenida por el momento - y en la farmacia se compro ventilador.	N.A.
		Interacción con la página WEB	Se pago a medifolios para que activara a través de la página Web la solicitud de citas. Se compro recordatorio de cita a través de Whatsapp	N.A.
		Personal insuficiente para la realización de todas las actividades	Las personas son contratadas con total claridad de sus funciones, Nunca Neumovida coloca agenda simultánea a ningún funcionario. Ejemplo que atiende pacientes de Bromoscopia y de Función Pulmonar - Y cuando se pide apoyo administrativo alguna persona Asistencial - No se le registra agenda de pacientes. Como la Gerencia lo ha mencionado de manera reiterativa la IPS no cuenta con el recurso financiero suficiente para pagar profesionales en trabajos que su demanda no es permanente ni continua.	N.A.
		Falta de recursos físicos	La renovación tecnológica de la IPS se ha priorizado de acuerdo a la necesidad, es decir, se han comprado Equipos especializados para Laboratorio de Sueño, Máquina para RPP, y los equipos de cómputo de línea de frente y de acuerdo al presupuesto se han ido actualizando.	N.A.
		Promoción de temas de salud en las redes sociales	Oscar Eduardo - ha realizado promoción a través de redes sociales (Instagram y Facebook) y actualizame la página web - Lo particular solo se encuentran 4 funcionarios seguidores de Neumovida.	N.A.



Neumovida

MATRIZ DOFA – INTERNO

MATRIZ DOFA AÑO 2023

CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN	ACCIONES A REALIZAR	A TRAVÉS DE
FORTALEZAS	Los procesos de atención y seguridad del paciente con protocolos actualizados y en constante revisión .	Se dará continuidad a la planificación de la Estrategia y al estilo de gestión realizada por la Gerencia	Cronogramas establecidos
	Capacitaciones al personal de trabajo		
	Buena gestión gerencial , para afrontar las adversidades		
	Motivación al personal		
	Mejoramiento de las instalaciones		
	Personal capacitado para el desarrollo de las actividades propias de la empresa		
	Mejoramiento de los canales de atención		
	Estabilidad laboral para sus colaboradores		
	Uso de insumos de excelente calidad		
	Instalaciones amplias , ubicación en medio de zonas verdes que ofrecen aire puro , que beneficia a los usuarios siendo este un objetivo de la empresa		



Neumovida

MATRIZ DOFA - EXTERNA

MATRIZ DOFA AÑO 2023

CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN	ACCIONES A REALIZAR	A TRAVÉS DE
OPORTUNIDADES	organización de procesos , lo que la hace destacar bajo criterios de experiencia y reconocimiento entre las IPS del departamento	Neumovida SAS Ha logrado sostenerse en el mercado durante 10 años, a pesar de las adversidades propias del sector y de la naturaleza, esto con el apoyo de la Planificación y el Direccionamiento Estratégico. No con esto hay seguridad, ni tranquilidad ya que es un sector cambiante y con poca lealtad por parte de las aseguradoras (a pesar que se hacen visitas permanentes) y el poco apoyo del Gobierno para las IPS privadas. Las amenazas cada día son diferentes ahora en puertas de la Reforma de la Salud, el panorama no es muy claro, hay mucha incertidumbre, Pero lo que si se puede garantizar, es toda la capacidad resolutive y empeño para seguir adelante.	N.A.
	Sitio de facil accesibilidad		N.A.
	Realizar procedimientos que no se se realizan en otras IPS . (INTERVENSIONISMO). Habilitar nuevamente Terapia Respiratoria		N.A.
	Mantener buenas relaciones con las Aseguradoras		N.A.
	Mayor aprovechamiento de la tecnologia como es el uso de redes sociales		N.A.



Neumovida

MATRIZ DOFA - EXTERNA

MATRIZ DOFA AÑO 2023				
TIPO	CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN	ACCIONES A REALIZAR	A TRAVÉS DE
EXTERNAS	AMENAZAS	Mayor vigilancia despues de las 4 de la tarde, es muy solo	Se estudiara la probabilidad en proxima Junta Directiva	Se expone en la Próxima Junta Directiva
		Perdida de citas , por falta de respuesta oportuna en el telefono	Con la nueva integrante del equipo de linea de frente se espera minimizar esta brecha	Seguimiento
		Falta de parqueadero propio para los usuarios	No es determinación propia de Neumovida, es un condicionamiento del HUSJD dueño de las instalaciones. Se hicieron las gestiones pertinentes y no se logro.	N.A.
		Falta de amabilidad de los funcionarios de vigilancia del Hospital al dar orientación e informacion	Se realiza carta para el Sr. Jefe de Vigilancia del HUSJD. Solicitando la amabilidad por parte del personal a su cargo	Comunicado oficial
		Amenza por parte de la naturaleza que pueda afectar la prestacion del servicio adicional la presencia de insectos y roedores	Neumovida SAS, realiza control de plagas con periodicidad de 6 meses, cuando es necesario se adelanta o se adiciona otra visita.	N.A.
		Otras IPS que ofrecen los mismos servicios a precios mas favorables	Neumovida SAS, garantiza Equipos médicos especializados, Oferta de Especialistas reconocidos y de gran experiencia, instalaciones cómodas, Mantenimientos y Calibraciones periodicas y reales. Esto sugiere un costo mínimo en la prestación del Servicio con un respaldo importante en la calidad de la atención. Por tal razón algunas aseguradoras continuan con nosotros y otras que han salido retornan nuevamente.	N.A.
		Capacidad para la prestacion del servicio	La oportunidad del servicio en la Consulta especializada, se debe a que durante varios meses los medicos han sido invitados a Congresos y esto a afectado un poco la oportunidad. Pero es temporal.	N.A.



Neumovida

EVALUACIÓN CAPACITACIONES

4,99%


Neumovida

NIVEL DE APRENDIZAJE CAPACITACIONES AÑO 2023

	TEMA	1.REHABILITACION CARDIACA	2. PROTOCOLO FUNCION PULMONAR	3.PROTOCOLO RHCP- INDUCCION CAMINATA	4.INDUCCION SGST	5.PROTOCOLO LABORATORIO SUEÑO	6.PGIRASA- PLAN GESTION RESIDUOS	7.PROTOCOLO VACUNACION	8.PROCESO DE COMPRAS	PROMEDIO	INASISTENCIA
	Fecha	Enero 28 de 2023	Marzo 22 de 2023	Abril 05 de 2023	Abril 19 de 2023	Mayo 03 de 2023	Mayo 17 de 2023	JUNIO 07 DE 2023	JUNIO 21 DE 2023		
1	Maria Alejandra Naranjo Ortiz	5	5	5	5	5				5,0	0
2	Claudia Rocío Burgos Gutierrez	5	5	5	5	5	5	5	5	5,0	0
3	Magda Lyda Pineda Vanegas	5	5	5	5	5	5	5	5	5,0	0
4	Diana Marcela Bañol Gallego	5	5	5	5	5	5	5	5	5,0	0
5	Dora Maria Ladino Lopez	5	5	5	5	5	5	5	5	5,0	0
6	Juan Diego Murcia Machado	5	5	5	5	5	5	5	5	5,0	1
7	Ana Tatiana Luengas Guevara	5	5	5	5	5	5	5	5	5,0	0
8	Diana Marcela Gil Zuleta	5	5	5	5	5	-	5	5	5,0	1
9	Ruth Elena Duque Patiño	5	5	5	5	5	5	5	5	5,0	0
10	Laura Victoria Andrade Garcia	5	5	-	5	5	5	5	5	5,0	1
11	Maritza Fernanda Henao Arango	5	5	5	5	5	5	5	5	5,0	0
12	Yoffi Londoño Silva	5	5	5	5	5	5	5	5	5,0	0
13	Natalia Andrea Gutierrez	5	5	4,8	5	5	5	5	5	5,0	0
14	Juliana Castillo	4	5	5	5	5	5	5	5	4,9	9
15	Oscar Eduardo Salazar Marin	5	5	5	5	5	5	5	5	5,0	4
16	Adiela Vargas Echeverry		5	5	5	5	5	5	5	5,0	4
17	Charol yesenia Lopez Rivera			4,8		5	5	5	5	5,0	1
18	Diana Lucia Rios Osorio							4,5	5	4,8	4
ASISTENCIA		15	16	16	16	17	15	17	17	4,98	
TOTALES		4,93	5,00	4,98	5,00	5,00	5,00	4,97	5,00	4,36	
PROMEDIO DE CALIFICACIÓN		1.REHABILITACION CARDIACA	2. PROTOCOLO FUNCION PULMONAR	3.PROTOCOLO RHCP- INDUCCION CAMINATA	4.INDUCCION SGST	5.PROTOCOLO LABORATORIO SUEÑO	PGIRASA- PROTOCOLO LIMPIEZA COVID	7.PROTOCOLO VACUNACION	8.PROCESO DE COMPRAS	PROMEDIO	INASISTENCIA
		4,93	5,00	4,98	5,00	5,00	5,00	4,97	5,00	4,98	25



Neumovida

EVALUACIÓN ESPECIALISTAS

ANÁLISIS EVALUACIÓN PERSONAL MEDICO AÑO 2023

100%

NOMBRE DEL MEDICO	CRITERIOS						TOTAL	%
	HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN AL PACIENTE Y SU FAMILIA 15%	EFICACIA EN EL EJERCICIO DE SU PROFESIÓN 40%		ACTITUDES COMO PROFESIONAL 45%				
	Usuarios Atendidos (15%)	Adherencia a los protocolos y GPC, para la toma de decisiones (15%)	Uso de Recursos, tiempo, logros y Relaciones Interpersonales (25%)	De Progreso y Desarrollo Profesional (20%)	Ética Profesional (20%)	Compromiso con la I.P.S. (5%)		
DR. JAIME ECHEVERRI FRANCO	75	75	125	100	100	25	500	100%
DRA. TATIANA VALENCIA C	75	75	125	100	100	25	500	100%
DRA. AURA CECILIA MORRIS	75	75	125	100	100	25	500	100%
DR. JAIME SANCHEZ VALLEJO	75	75	125	100	100	25	500	100%
DRA. VIVIANA FAISURY PLATA	75	75	125	100	100	25	500	100%
DR. ARLES MARIA ALARCON D	75	75	125	100	100	25	500	98%
DRA. MONICA I. OSORIO M	75	75	125	100	100	25	500	100%
DR. DAVID ANGULO CAÑAVERAL	75	75	125	100	100	25	500	100%
DR. JAIRO IVAN BERRIO M	75	75	125	100	100	25	500	100%
PROMEDIOS	75	75	125	100	100	25	500	100%
MAXIMO ESPERADO	75	75	125	100	100	25		
NIVEL DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

PORCENTAJE	NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PERFIL ASISTENCIAL	ACCIÓN A SEGUIR
ENTRE 1% - 70%	Se debe reevaluar su permanencia o renovación del contrato	Determinar con la Gerencia su contratación
ENTRE 71% - 89%	Se deben fortalecer sus competencias y habilidades	Integrar al Plan de Capacitación Plataforma Estratégica
ENTRE 90% - 100%	Su desempeño es altamente satisfactorio	Fortalecer su vínculo con la IPS, reconocimiento.

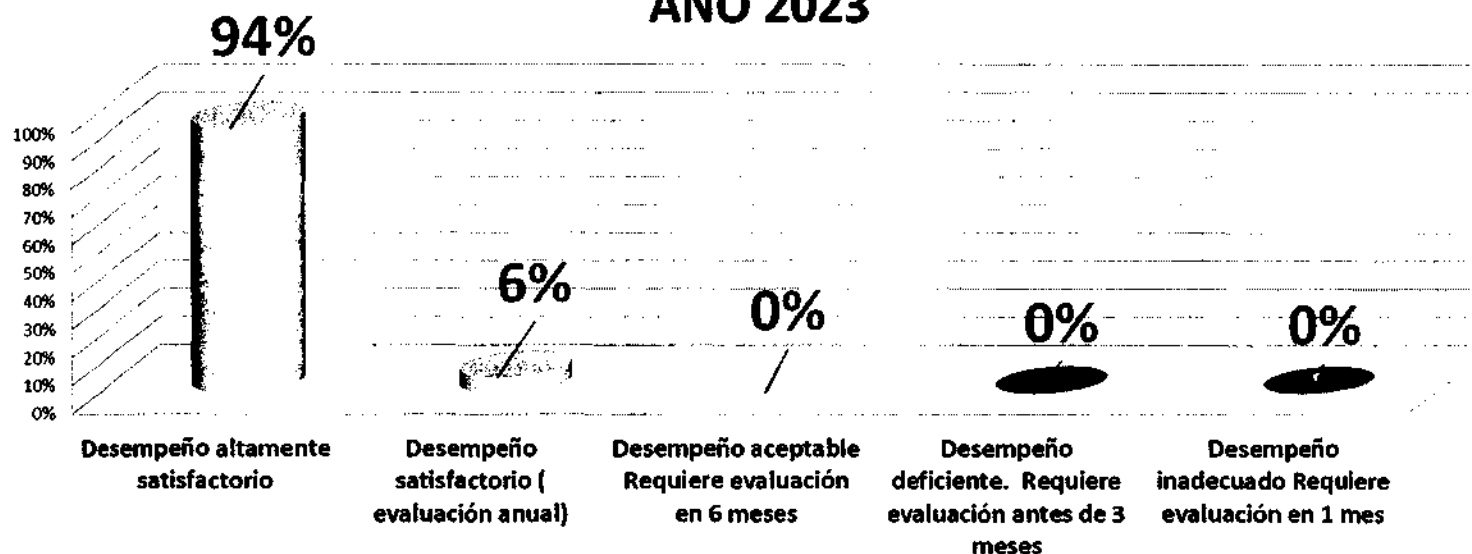


Neumovida

DESEMPEÑO DEL PERSONAL

4,6%

ANALISIS EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EQUIPO DE TRABAJO AÑO 2023



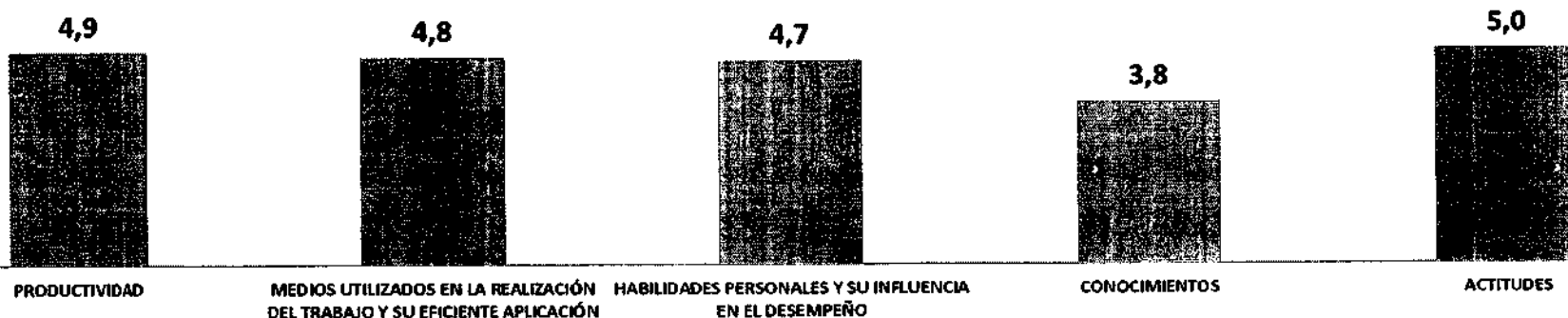
CONCEPTO DEL RESULTADO AÑO 2023	RANGO	empleados	%
Desempeño altamente satisfactorio	90% a 100%	17	94%
Desempeño satisfactorio (evaluación anual)	80% a 89%	1	6%
Desempeño aceptable Requiere evaluación en 6 meses	60% a 79%	0	0%
Desempeño deficiente. Requiere evaluación antes de 3 meses	20% a 59%	0	0%
Desempeño inadecuado Requiere evaluación en 1 mes		0	0%
TOTAL EMPLEADOS EVALUADOS		18	



Neumovida

DESEMPEÑO DEL PERSONAL

RESULTADOS POR CRITERIO



CRITERIOS Y PROMEDIO DE CALIFICACIÓN

PRODUCTIVIDAD	4,9
MEDIOS UTILIZADOS EN LA REALIZACIÓN DEL TRABAJO Y SU EFICIENTE APLICACIÓN	4,8
HABILIDADES PERSONALES Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO	4,7
CONOCIMIENTOS	3,8
ACTITUDES	5,0



Neumovida

ADHERENCIA A PROTOCOLOS



Neumovida

RESULTADOS ADHERENCIA A PROTOCOLOS 2023

REHABILITACIÓN CARDIACA Y PULMONAR

(Calificación esperada 100 %)

FECHA DE EVALUACIÓN	Evaluador	EVALUADO / TEMA	INFORMACIÓN AL PACIENTE	PROTOCOLO APLICADO	HIPOXEMIA	ARRITMIAS CARDIACAS
mar-23	Dr. Sanchez	Tatiana Luengas Guevara	100%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Ana Maria Mazo	100%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Ruth Elena Duque P:	100%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Diana M. Gil Zuleta	100%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Juliana Castillo Rodriguez	100%	100%	100%	100%
NIVEL DE ADHERENCIA A LOS PROTOCOLOS			100%	100%	100%	100%



Neumovida

RESULTADOS ADHERENCIA A PROTOCOLOS 2023

LISTA CHEQUEO FUNCIÓN PULMONAR

(Calificación esperada 100%)

FECHA DE EVALUACIÓN	Evaluador	EVALUADO / TEMA	INFORMACIÓN AL PACIENTE	DESINFECCIÓN	APLICACIÓN DE PROTOCOLOS	CALIBRACIÓN EQUIPO	MANEJO DE GASES	APLICACIÓN DEL PLAN DE CALIDAD SIN ES NECESARIO
mar-23	Dr. Sanchez	Ma. Alejandra Naranjo Ortiz	100%	100%	100%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Natalia Gutierrez	100%	100%	100%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Ana Maria Mazo Gil	100%	100%	100%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Natalia Montenegro Santa	100%	100%	100%	100%	100%	100%
NIVEL DE ADHERENCIA A LOS PROTOCOLOS			100%	100%	100%	100%	100%	100%



Neumovida

ADHERENCIA A PROTOCOLOS



Neumovida

RESULTADOS ADHERENCIA A PROTOCOLOS 2023 DESINFECCIÓN DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS

(Calificación esperada 100%)

FECHA DE EVALUACIÓN	Evaluador	EVALUADO / TEMA	PREPARACIÓN DE LA SOLUCIÓN	PROCEDIMIENTO DE DESINFECCIÓN	ADMINISTRACIÓN MEDICAMENTOS INTRAVENOSOS
mar-23	Dr. Sanchez	Maria Alejandra Naranjo	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Natalia Gutierrez	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Natalia Montenegro	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Ana Maria Mazo Gil	100%	100%	100%
		NIVEL DE ADHERENCIA A LOS PROTOCOLOS	100%	100%	100%



Neumovida

RESULTADOS ADHERENCIA A PROTOCOLOS AÑO 2023

LISTA DE CHEQUEO BIOSEGURIDAD

(Calificación esperada 100%)

FECHA DE EVALUACIÓN	Evaluador	EVALUADO / TEMA	USA UNIFORME ANTIFLUIDOS	GUANTES	TAPABOCAS	MASCARILLA O MONOGAFAS	DELANTAL MANGA LARGA	GORRO	POLAINAS	LAVADO DE MANOS	TIENE EL CABELLO RECOGIDO	HACE CLASIFICACION DE RESIDUOS ADECUADAMENTE
mar-23	Dr. Sanchez	Maria Alejandra Naranjo Ortiz	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Ruth Elena Duque P.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Diana Gil	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Julianna Castillo Rodriguez	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Laura Victoria Andrade Garcia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Diana Maria Gil Zuleta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Tatiana Luengas Guevara	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Oscar Eduardo Salazar	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Adiela Vargas E.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Natalia Gutierrez	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Ana Maria Mazo Gil	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Natalia Montenegro Santa	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
		NIVEL DE ADHERENCIA A LOS PROTOCOLOS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%



Neumovida

ADHERENCIA A PROTOCOLOS



Neumovida

RESULTADOS ADHERENCIA A PROTOCOLOS

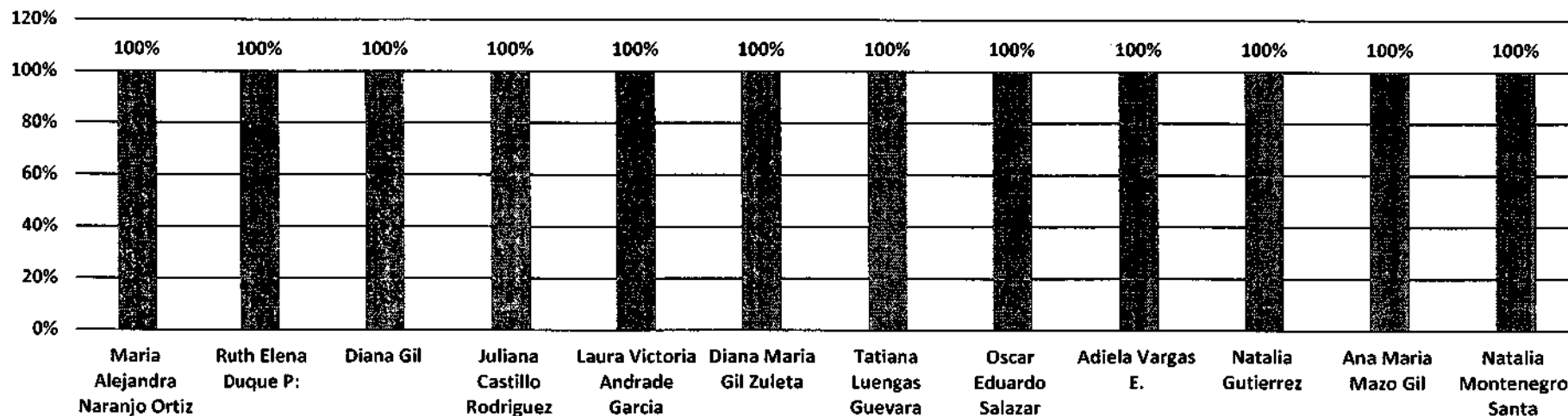
SEGURIDAD DEL PACIENTE SALA DE PROCEDIMIENTOS Y RECUPERACIÓN - AÑO 2023

(Calificación esperada 100%)

ADHERENCIA A PROTOCOLOS

FECHA DE EVALUACIÓN	EVALUADOR	EVALUADO	PREVENCIÓN EN CAÍDA DE PACIENTE	TRAUMATISMO OBSTRUCCIÓN DE VÍA AEREA	FRACTURAS DE PIEZAS DENTALES DEL PACIENTE	ALTERACIÓN SIGNOS VITALES	DESATURACIONES SEVERAS POR SEDACIÓN, HIPOTENSIÓN	HIPOXEMIA HIPERCAPNIA	BRADICARDIAS Y ARRITMIAS CARDIACAS	LARINGOESPASMO, TOS INTENSA Y CRONICOESPASMO	CONVULSIONES, AUMENTO DE LA PRESION INTRACRANEANA	COMPLICACIONES INFECCIOSAS
may-23	Dr. Sanchez	Natalia Gutierrez	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
may-23	Dr. Sanchez	Maria Alejandra Naranjo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		NIVEL DE ADHERENCIA A LOS PROTOCOLOS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ADHERENCIA A PROCOLO DE BIOSEGURIDAD EEP - AÑO 2023





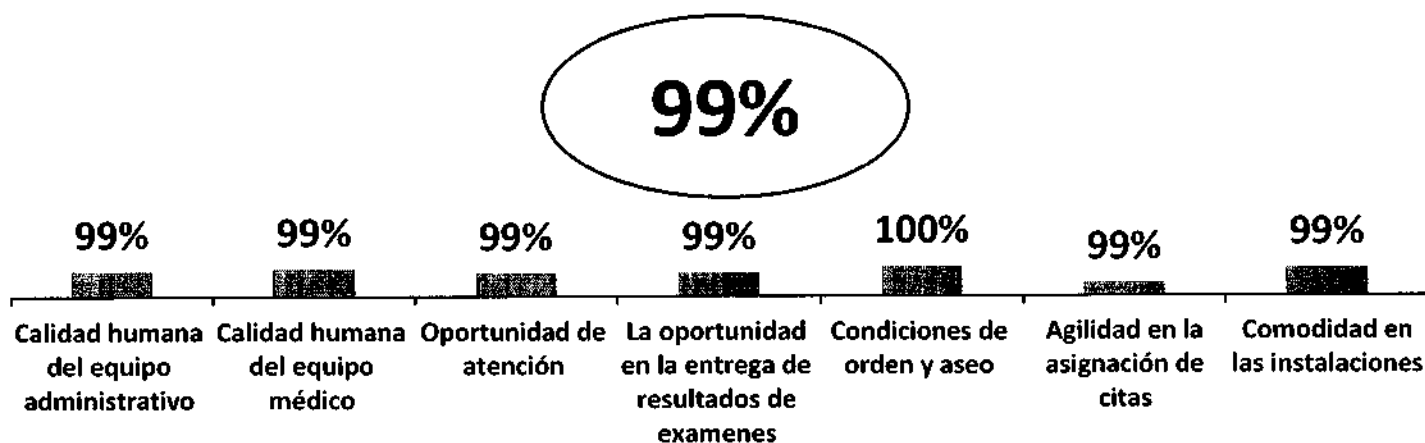
Neumovida

PERCEPCIÓN DEL CLIENTE

MES	ENCUESTADOS	Calidad humana del equipo administrativo	Calidad humana del equipo médico	Oportunidad de atención	La oportunidad en la entrega de resultados de exámenes	Condiciones de orden y aseo	Agilidad en la asignación de citas	Comodidad en las instalaciones	Definitivamente si	Probablemente si	Definitivamente no	Probablemente no	TOTAL
ENERO	260	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	255	5	0	0	99%
FEBRERO	235	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	230	5	0	0	99%
MARZO	221	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	219	1	1	0	99%
ABRIL	230	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	228	2	0	0	99%
MAYO	269	99%	99%	99%	98%	99%	97%	99%	261	8	0	0	99%
JUNIO	212	99%	99%	99%	99%	100%	99%	99%	210	1	1	0	99%
TOTAL	1427	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	1403	22	2	-	99%

TRIMESTRE	ENCUESTADOS	Calidad humana del equipo administrativo	Calidad humana del equipo médico	Oportunidad de atención	La oportunidad en la entrega de resultados de exámenes	Condiciones de orden y aseo	Agilidad en la asignación de citas	Comodidad en las instalaciones	Definitivamente si	Probablemente si	Definitivamente no	Probablemente no	TOTAL
TRIMESTRE I	716	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	704	11	1	0	99%
TRIMESTRE II	711	99%	99%	99%	99%	99%	98%	99%	699	11	1	0	99%
TRIMESTRE III		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0	0	0	0	0%
TRIMESTRE IV		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0	0	0	0	0%
TOTAL	1427	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	1403	22	2	0%	99%

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS





Neumovida

PERCEPCIÓN DEL CLIENTE



Neumovida

ANALISIS 2023

PETICIÓN - QUEJAS Y RECLAMOS

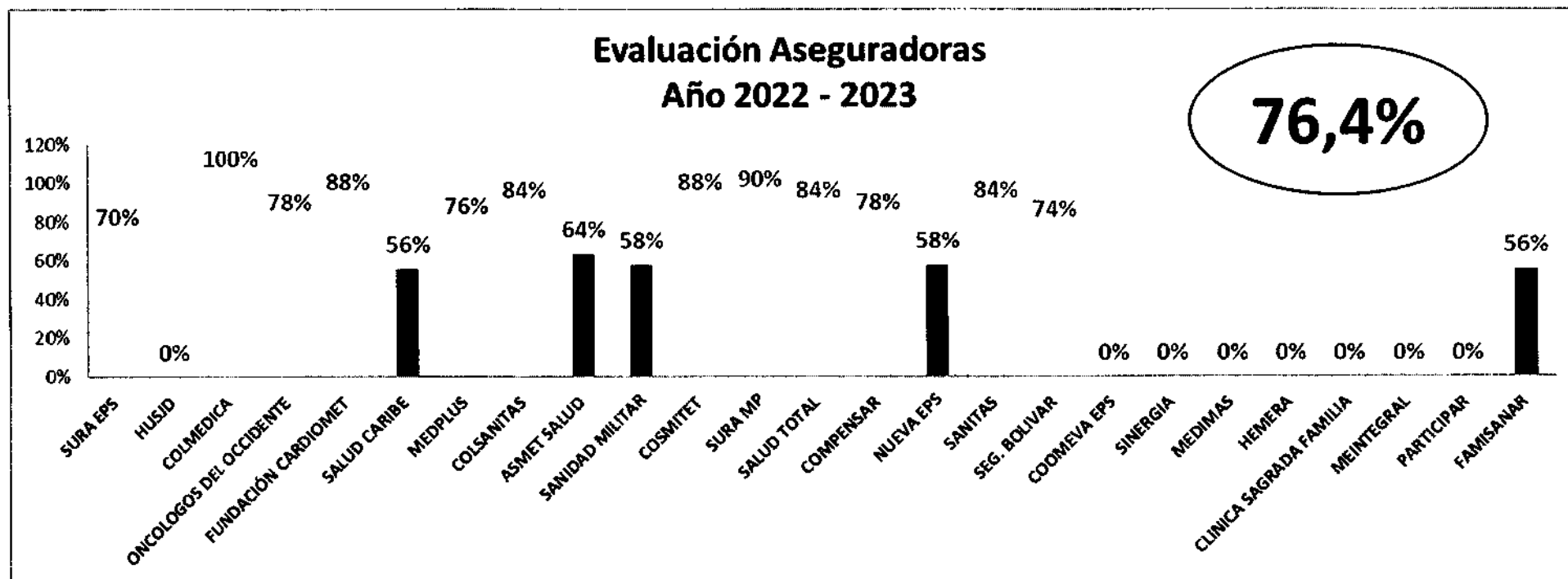
MOTIVOS DE LA QUEJA		I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTAL
1	DEMORA EN LA ATENCION DE CITAS	0	3	0	0	3
2	OPORTUNIDAD DE CITA DEMASIADO LEJANA	1	3	0	0	4
3	CAMBIO DE MEDICO	1	0	0	0	1
4	MALA ATENCION TELEFONICA, ACTITUD IRRESPETUOSA	0	0	0	0	0
5	MALA ASIGNACION DE LA CITAS Y FALTA DE COORDINACION	0	0	0	0	0
6	MANIFESTACIONES DE ESTRÉS LABORAL EN LA ATENCION AL USUARIO	0	0	0	0	0
7	TIEMPO DE ATENCION EN CONSULTA DEMASIADO CORTA	0	0	0	0	0
8	RUIDO EN LAS INSTALACIONES A LA HORA DE CONSULTA	0	0	0	0	0
9	PROBLEMAS CON PARQUEADERO	0	0	0	0	0
10	CORTO TIEMPO DE ESPERA PARA EL PACIENTE QUE LLEGA TARDE A LA CITA	0	0	0	0	0
11	INCONFORMIDAD CON LAS INSTALACIONES	1	1	0	0	2
12	NO CONTESTAN EL TELEFONO	5	4	0	0	9
13	MALA ATENCION POR EL PERSONAL DE LINEA DE FRENTE- ACTITUDES IRRESPETUOSAS	2	0	0	0	2
14	DEMORA PARA CONFIRMA UNA CITA	1	0	0	0	1
15	ACTITUDES IRRESPETUOSAS DEL PERSONAL DE SALUD	1	0	0	0	1
16	HABILITACION DE PARQUEADEROS	0	2	0	0	2
TOTAL		12	13	0	0	25

MES	FRECUENCIAS MENSUALES	NÚMERO DE PQR	INDICE DE NO CONFORMIDAD
ENERO	2686	3	0,112%
FEBRERO	2588	6	0,232%
MARZO	3001	3	0,100%
ABRIL	2507	4	0,160%
MAYO	2913	4	0,137%
JUNIO	2823	5	0,177%
TOTAL	19059	25	0,131%



Neumovida

EVALUACIÓN ASEGURADORAS



Método Evaluación Aseguradoras Año 2022 - 2023				
PORCENTAJE	TIPO DE PROVEEDOR	ACCIÓN A SEGUIR	RESULTADO	% RESULTADO
ENTRE 1% - 70%	Entidad de alto riesgo para Neumovida	Solicitar visita Gerente IPS o suspender servicios	6	33%
ENTRE 71% - 90%	Entidad con nivel de riesgo medio para Neumovida	Ejercer control en la prestación del servicio y facturación	11	61%
ENTRE 91% - 100%	Entidad confiable para Neumovida	Visita de mantenimiento y fortalecimiento comercial.	1	6%
TOTALES			18	100%



Neumovida

EVALUACIÓN ASEGURADORAS

CRITERIOS EVALUADOS

CRITERIOS		PARÁMETROS	Escala
1. AUTORIZACION ES VIRTUAL 15%	<i>Facilidad para el paciente (15%)</i>	No maneja plataformas virtuales para generar directamente las autorizaciones- Ni consultas	1
		Maneja Plataforma virtual de Consultas - Pero No genera autorizaciones	3
		Maneja Plataforma virtual de consulta y de Autorizaciones	5
2. RELACION CONTRACTUAL 40%	<i>Atención Administrativa (15%)</i>	No hay atención, ni respuestas oportunas	1
		Con dificultad y con insistencia dan respuestas adecuadas a las requeridas	3
		Siempre hay atención y respuestas oportunas y pertinentes	5
	<i>Tarifas (25%)</i>	Menores a las tarifas promedio pactadas por Neumovida	1
		Se encuentran dentro del rango promedio de tarifas de Neumovida	3
		Por encima de las tarifas promedio de Neumovida	5
3. CARTERA 45%	<i>Pagos (20%)</i>	Superior a 120 días vencidos a partir del día 61 de radicada la cuenta	1
		Entre 90 y 120 días vencidos a partir del día 61 de radicada la cuenta	3
		Entre 60 y 90 días contados a partir del día 61 de radicada la cuenta	5
	<i>Glosas (20%)</i>	Glosan facturación sin argumento de norma, buscando retraso de pago	1
		Glosan de acuerdo a la norma y en ocasiones sin argumento	3
		Glosan de acuerdo a la norma	5
	<i>Reporte de Pagos (5%)</i>	No informa	1
		Informa en ocasiones	3
		Siempre envia reportes de pagos que facilitan la contabilización oportuna	5

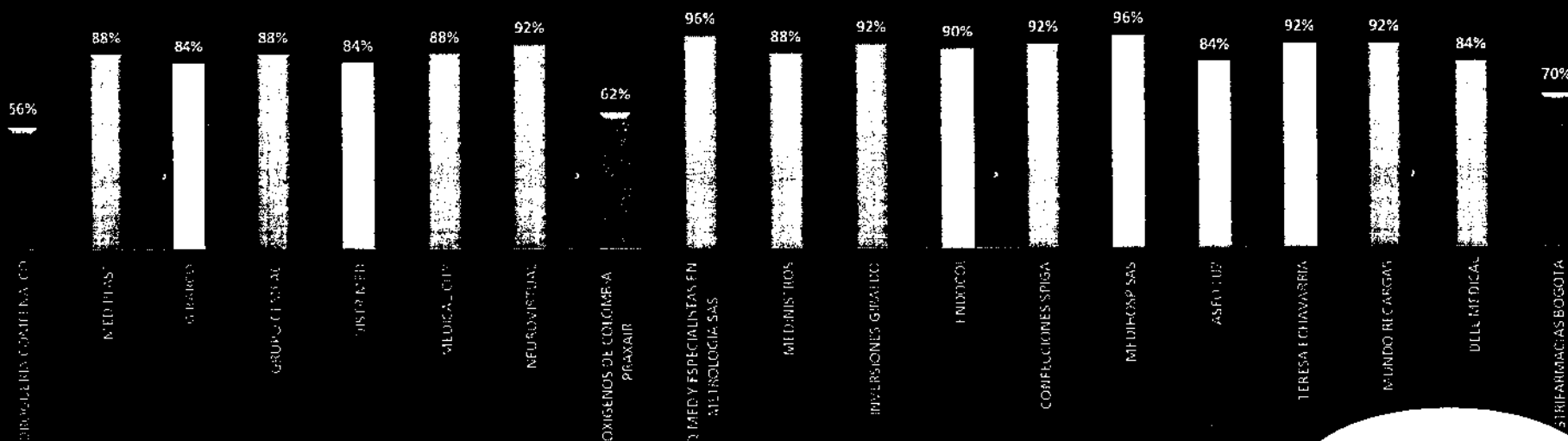


Neumovida

EVALUACIÓN PROVEEDORES

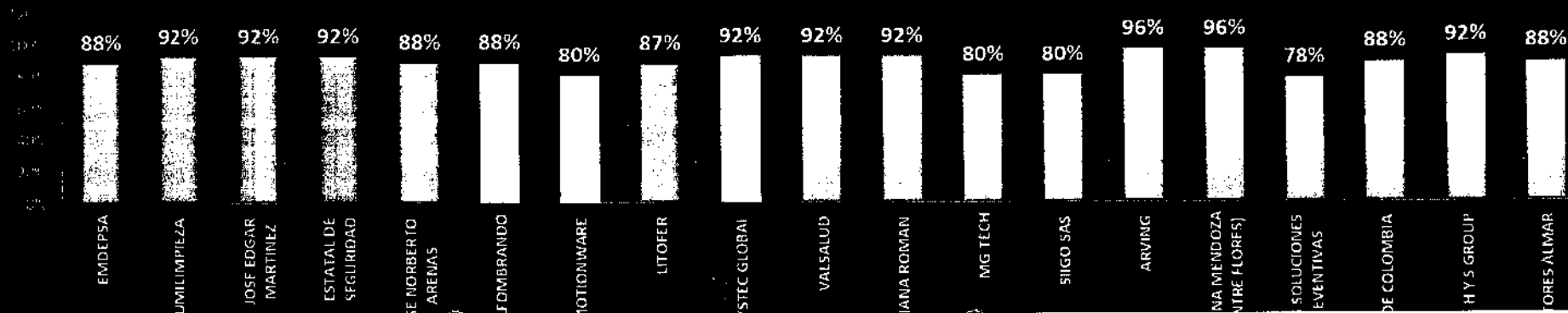
85%

RESULTADOS EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE INSUMOS AÑO 2023



Desempeño Proveedores Servicios Año 2023

88%





Neumovida

EVALUACIÓN PROVEEDORES

CRITERIOS EVALUADOS

CRITERIOS		PARÁMETROS	Escal
1. ESTRATÉGICO 5%	Certificado de calidad (5%)	No tiene certificado de calidad	1
		Esta en proceso de certificación	3
		Tiene vigente el certificado de calidad	5
2. TÉCNICO 45%	Calidad del producto o servicio (35%)	No cumple con lo requerido o especificado	1
		Casi siempre cumple con los requisitos especificados y requerido	3
		Siempre cumple con lo requerido	5
	Servicio pre y post venta(10%)	Nunca ofrece asesoría y/o asistencia técnica - ni garantía	1
		Ofrece garantía, asesoría técnica, descuentos , mercancía en consignación, equipos en comodato cuando se requiere. (al menos 3 de los mencionados)	3
		Siempre suministra garantía, asesoría técnica, descuentos , mercancía en consignación, equipos en comodato, descuento condicionado. (igual o más 3 de los mencionados)	5
3.COMERCIAL 50%	Precio (20%)	Por encima de las condiciones del mercado	1
		Igual que el de las condiciones del mercado	3
		Menor que el de las condiciones del mercado	5
	Tiempo de entrega(20%)	Siempre incumple con el tiempo pactado	1
		En ocasiones se presentan inconvenientes con el tiempo pactado	3
		Siempre cumple con el tiempo pactado	5
	Forma de pago (10%)	No da plazo	1
		Plazo de 30 días	3
		Plazo de 60 días o más	5



Neumovida

**INFOME I SEMESTRE
AÑO 2023
USUARIOS Y PERSONAL
SISTEMA DE CALIDAD
SEDE MANIZALES**

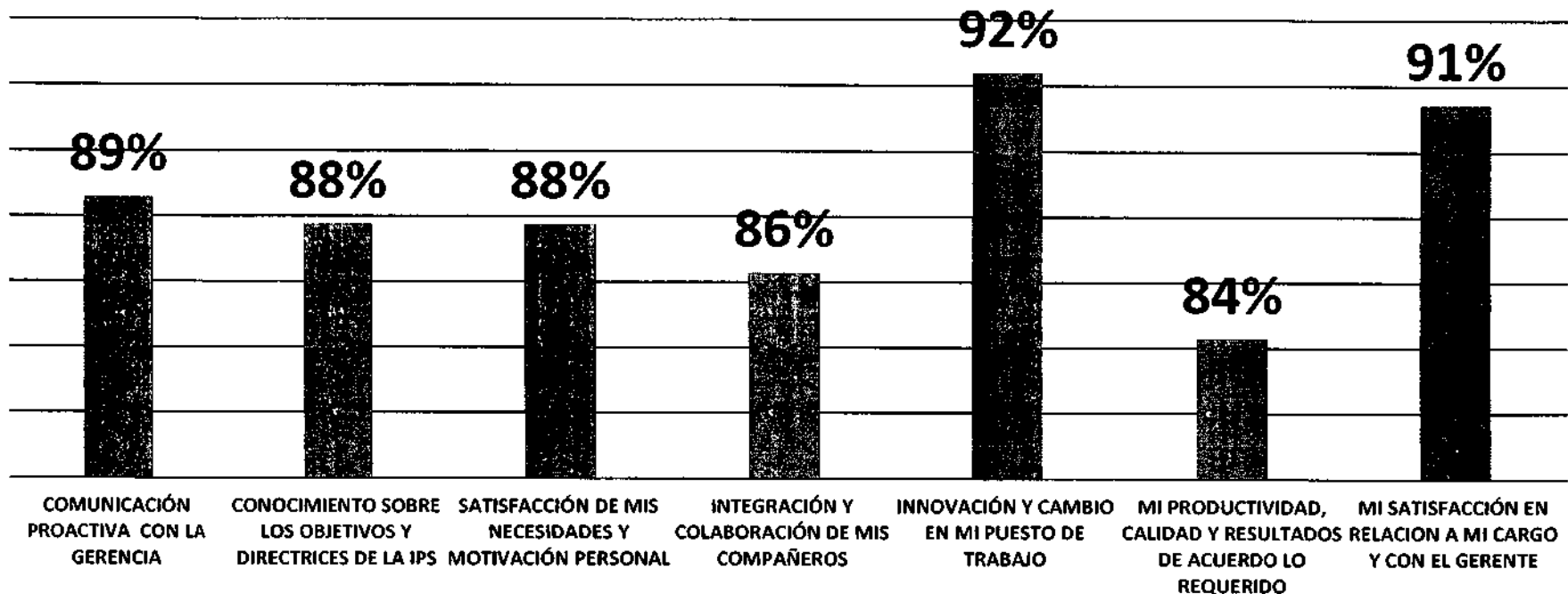




Neumovida

CLIMA ORGANIZACIONAL

CLIMA ORGANIZACIONAL AÑO 2023



88%



Neumovida

CLIMA ORGANIZACIONAL

CONCEPTO	1	2	3	4	5	6	7
COMUNICACIÓN PROACTIVA CON LA GERENCIA	66%	78%	98%	98%	98%	86%	96%
CONOCIMIENTO SOBRE LOS OBJETIVOS Y DIRECTRICES DE LA IPS	74%	91%	94%	91%	91%	86%	86%
SATISFACCIÓN DE MIS NECESIDADES Y MOTIVACIÓN PERSONAL	77%	86%	91%	89%	89%	91%	91%
INTEGRACIÓN Y COLABORACIÓN DE MIS COMPAÑEROS	64%	92%	92%	88%	88%	84%	96%
INNOVACIÓN Y CAMBIO EN MI PUESTO DE TRABAJO	93%	87%	93%	93%	93%	93%	93%
MI PRODUCTIVIDAD, CALIDAD Y RESULTADOS DE ACUERDO LO REQUERIDO	50%	80%	90%	90%	90%	100%	90%
MI SATISFACCIÓN EN RELACION A MI CARGO Y CON EL GERENTE	67%	87%	100%	100%	100%	87%	100%
PROMEDIO DE SATISFACCIÓN POR CADA ENCUESTADO	70%	86%	94%	93%	93%	90%	93%



COMUNICACIÓN PROACTIVA CON LA GERENCIA	89%
CONOCIMIENTO SOBRE LOS OBJETIVOS Y DIRECTRICES DE LA IPS	88%
SATISFACCIÓN DE MIS NECESIDADES Y MOTIVACIÓN PERSONAL	88%
INTEGRACIÓN Y COLABORACIÓN DE MIS COMPAÑEROS	86%
INNOVACIÓN Y CAMBIO EN MI PUESTO DE TRABAJO	92%
MI PRODUCTIVIDAD, CALIDAD Y RESULTADOS DE ACUERDO LO REQUERIDO	84%
MI SATISFACCIÓN EN RELACION A MI CARGO Y CON EL GERENTE	91%



Neumovida

MATRIZ DOFA - INTERNO

ANALISIS MATRIZ DOFA - AÑO 2023 NEUMOVIDA CALDAS S.A.S.

TIPO	CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN	ACCIONES A REALIZAR
INTERNAS	FORTALEZAS	MOTIVACION A LOS EMPLEADOS CON LA SERIEDAD PARA LOS PAGOS DE SALARIOS Y CELEBRACION DE FECHAS ESPECIALES	Se dará continuidad a la planificación de la Estrategia y al estilo de gestión realizada por la Gerencia.
		LA ESTABILIDAD QUE LE OFRECE A SUS FUNCIONARIOS	
		INCENTIVOS DE VARIAS MANERAS	
		CAPACIDAD INSTALADA	
		BONIFICACION NAVIDEÑA	
	DEBILIDADES	CANCELACION DE AGENDAS POR PARTE DE LOS ESPECIALISTAS	Obedece a las invitaciones a Congresos considerando que los 2 años de Pandemia No salieron
		FALTA DE PERSONAL	Se ha solicitado a equipo de trabajo, apoyar en la búsqueda de una persona con la actitud y experiencia para línea de frente.
		FALTA TENER EN LINEA DE FRENTE PERSONAL MAS IDONEO Y COMPROMETIDO QUE SEPA TOLERAR CUALQUIER SITUACIÓN	
		FALTA DE NEUMOLOGA	Se ha conseguido apoyo en jornadas especiales por parte de Especialista, a la espera de un Neumologo con mayor estabilidad.
		MEJORAR FACTORES ERGONOMICOS EN LOS PUESTOS DE TRABAJO	Se dara inicio a compra de sillas para los puestos de trabajo.
		OPORTUNIDAD EN AGENDAS EN CONSULTAS	Situación derivada a la poca disponibilidad de especialista.
		POCA O NINGUNA CAPACITACION EXTERNA A EMPLEADOS	Se tendra cuenta para el proximo periodo



MATRIZ DOFA – INTERNO

ANALISIS MATRIZ DOFA - AÑO 2023 NEUMOVIDA CALDAS S.A.S.			
TIPO	CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN	ACCIONES A REALIZAR
EXTERNAS	OPORTUNIDADES	ES UNA AREA SEGURA A PESAR DE LA DISTANCIA	Neumovida SAS Ha logrado sostenerse en el mercado durante 10 años, a pesar de las adversidades propias del sector y de la naturaleza, esto con el apoyo de la Planificación y el Direccionamiento Estratégico. No con esto hay seguridad, ni tranquilidad ya que es un sector cambiante y con poca lealtad por parte de las aseguradoras (a pesar que se hacen visitas permanentes) y el poco apoyo del Gobierno para las IPS privadas. Las amenazas cada día son diferentes ahora en puertas de la Reforma de la Salud, el panorama no es muy claro, hay mucha incertidumbre, Pero lo que si se puede garantizar, es toda la capacidad resolutoria y empeño para seguir adelante.
		RECONOCIMIENTO Y POSICION DE LA CLINICA	
	AMENAZAS	LA UBICACIÓN DE LA IPS QUE HACE QUE LOS PACIENTES ABANDONEN EL TRATAMIENTO	
		FALTA DE MEDICOS	Se ha conseguido apoyo en Jornadas especiales por parte de Especialista, a la espera de un Neumologo con mayor estabilidad. - Hay poca oferta de Profesionales en la Especialidad de Neumologia
		CANCELACION DE AGENDAS POR PARTE DE LOS ESPECIALISTAS	Obedece a las invitaciones a Congresos considerando que los 2 años de Pandemia No salieron
		TARIFAS MAS BAJAS EN OTRAS IPS	Neumovida SAS, garantiza Equipos médicos especializados, Oferta de Especialistas reconocidos y de gran experiencia, instalaciones cómodas, Mantenimientos y Calibraciones periódicas y reales. Esto sugiere un costo mínimo en la prestación del Servicio con un respaldo importante en la calidad de la atención y mejoramiento en la calidad de vida de los paciente.
		DEFICIENCIA EN EL TRANSPORTE	Situación externa difícil de controlar por parte de la IPS



Neumovida

EVALUACIÓN CAPACITACIONES



Neumovida

NIVEL DE APRENDIZAJE CAPACITACIONES AÑO 2023

	TEMA	1.REHABILITACION CARDIACA	2. PROTOCOLO FUNCION PULMONAR	3.PROTOCOLO RHCP- INDUCCION CAMINATA	4.INDUCCION SGST	5.PROTOCOLO LABORATORIO SUEÑO	6.PGIRASA- PLAN GESTION RESIDUOS	7.PROTOCOLO VACUNACION	8.PROCESO DE COMPRAS	PROMEDIO	INASISTENCIA
	Fecha	Enero 28 de 2023	Marzo 22 de 2023	Abril 05 de 2023	Abril 19 de 2023	Mayo 03 de 2023	Mayo 17 de 2023	JUNIO 07 DE 2023	JUNIO 21 DE 2023		
1	CLAUDIA EMILCE MARQUEZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5,0	0
2	MARIA RUTH COTRINO	5	5	5	5	5	5	5	5	5,0	0
3	PAULA QUIJANO	5	5	5	5	5	5	5	5	5,0	0
4	JULIANA BUITRAGO	5	5	5	5	5	5	5	5	5,0	0
5	LILIANA GALVEZ	5		5	5	5	5	5	5	4,4	1
6	ALEJANDRA GUTIERREZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5,0	0
7	LEYDA MARINA LOPEZ	0	5	5	5	5	5	5	5	4,4	0
	ASISTENCIA	7	7	7	7	7	7	7	7	4,8	
	TOTALES	4,3	4,3	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,2	

4,8%



Neumovida

EVALUACIÓN ESPECIALISTAS

ANÁLISIS EVALUACIÓN PERSONAL MEDICO AÑO 2023

100%

NOMBRE DEL MEDICO	CRITERIOS						TOTAL	%
	HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN AL PACIENTE Y SU FAMILIA 15%	EFICACIA EN EL EJERCICIO DE SU PROFESIÓN 40%		ACTITUDES COMO PROFESIONAL 45%				
	Usuarios Atendidos (15%)	Adherece a los protocolos y GPC, para la toma de decisiones (15%)	Uso de Recursos, tiempo, logros y Relaciones Interpersonales (25%)	De Progreso y Desarrollo Profesional (20%)	Etica Profesional (20%)	Compromiso con la I.P.S. (5%)		
DR. JAIME ECHEVERRI FRANCO	75	75	125	100	100	25	500	100%
DRA. TATIANA VALENCIA C	75	75	125	100	100	25	500	100%
DRA. AURA CECILIA MORRIS	75	75	125	100	100	25	500	100%
DR. JAIME SANCHEZ VALLEJO	75	75	125	100	100	25	500	100%
DRA. VIVIANA FAISURY PLATA	75	75	125	100	100	25	500	100%
DR. ARLES MARIA ALARCON D	75	75	125	100	100	25	500	98%
DRA. MONICA I. OSORIO M	75	75	125	100	100	25	500	100%
DR. DAVID ANGULO CAÑAVERAL	75	75	125	100	100	25	500	100%
DR. JAIRO IVAN BERRIO M	75	75	125	100	100	25	500	100%
PROMEDIOS	75	75	125	100	100	25	500	100%
MAXIMO ESPERADO	75	75	125	100	100	25		
NIVEL DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

PORCENTAJE	NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PERFIL ASISTENCIAL	ACCIÓN A SEGUIR
ENTRE 1% - 70%	Se debe reevaluar su permanencia o renovación del contrato	Determinar con la Gerencia su contratación
ENTRE 71% - 89%	Se deben fortalecer sus competencias y habilidades	Integrar al Plan de Capacitación Plataforma Estrategica
ENTRE 90% - 100%	Su desempeño es altamente satisfactorio	Fortalecer su vinculo con la IPS, reconocimiento.

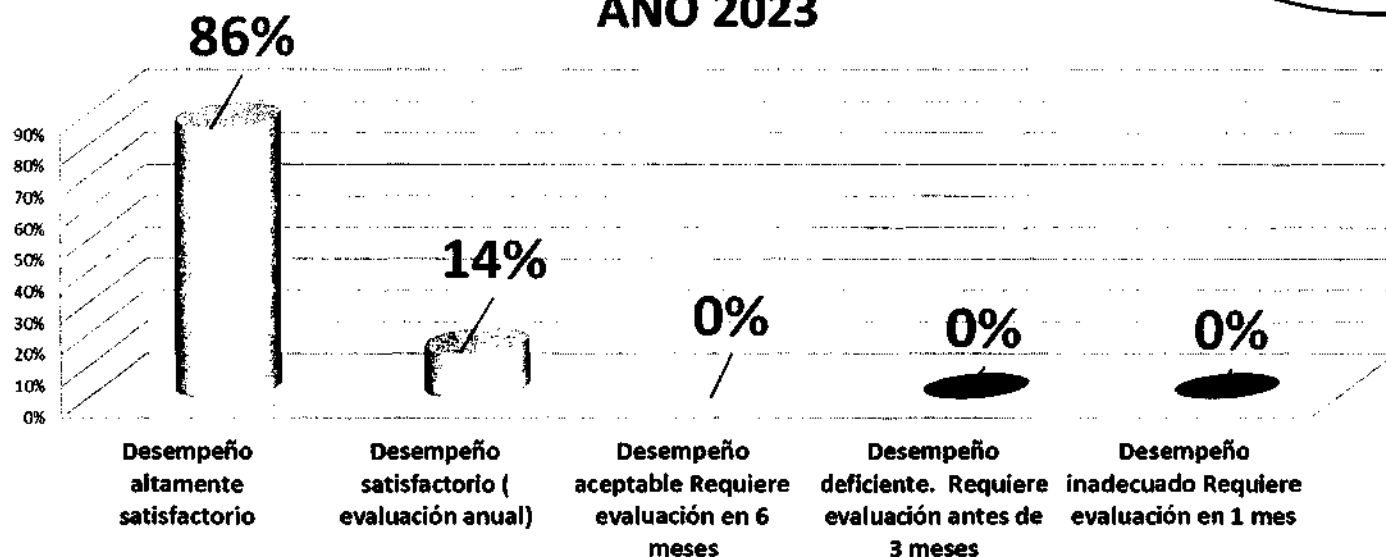


Neumovida

DESEMPEÑO DEL PERSONAL

ANALISIS EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EQUIPO DE TRABAJO AÑO 2023

4,6%



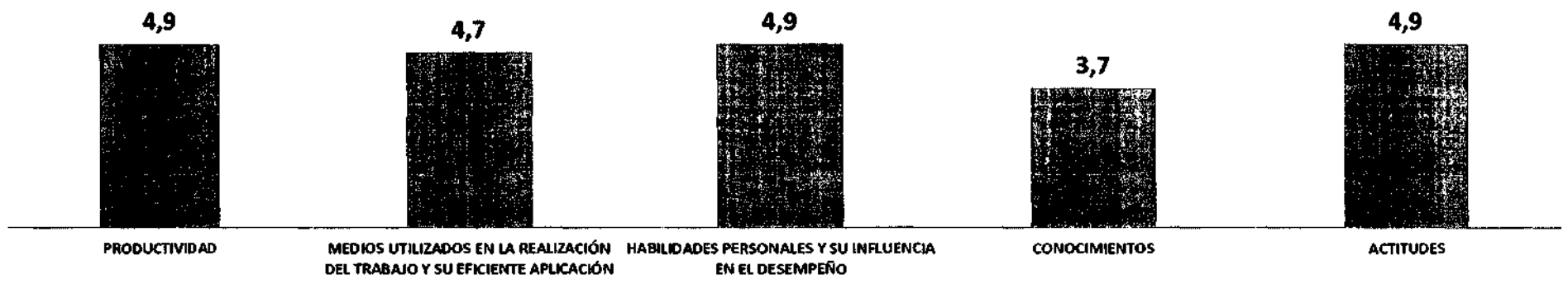
CONCEPTO DEL RESULTADO AÑO 2023	RANGO	empleados	%
Desempeño altamente satisfactorio	90% a 100%	6	86%
Desempeño satisfactorio (evaluación anual)	80% a 89%	1	14%
Desempeño aceptable Requiere evaluación en 6 meses	60% a 79%	0	0%
Desempeño deficiente. Requiere evaluación antes de 3 meses	20% a 59%	0	0%
Desempeño inadecuado Requiere evaluación en 1 mes		0	0%
TOTAL EMPLEADOS EVALUADOS		7	



Neumovida

DESEMPEÑO DEL PERSONAL

RESULTADOS POR CRITERIO



CRITERIOS Y PROMEDIO DE CALIFICACIÓN

PRODUCTIVIDAD	4,9
MEDIOS UTILIZADOS EN LA REALIZACIÓN DEL TRABAJO Y SU EFICIENTE APLICACIÓN	4,7
HABILIDADES PERSONALES Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO	4,9
CONOCIMIENTOS	3,7
ACTITUDES	4,9



Neumovida

ADHERENCIA A PROTOCOLOS



Neumovida

RESULTADOS ADHERENCIA A PROTOCOLOS 2023

REHABILITACIÓN CARDIACA Y PULMONAR

(Calificación esperada 100 %)

FECHA DE EVALUACIÓN	Evaluador	EVALUADO / TEMA	INFORMACIÓN AL PACIENTE	PROTOCOLO APLICADO	HIPOXEMIA	ARRITMIAS CARDIACAS
mar-23	Dr. Sanchez	Liliana Galvez	100%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Paula Quijano	100%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Juliana Buitrago	100%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Alejandra Gutierrez	100%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Claudia Marquez	100%	100%	100%	100%
NIVEL DE ADHERENCIA A LOS PROTOCOLOS			100%	100%	100%	100%



Neumovida

RESULTADOS ADHERENCIA A PROTOCOLOS 2023

LISTA CHEQUEO FUNCIÓN PULMONAR

(Calificación esperada 100%)

FECHA DE EVALUACIÓN	Evaluador	EVALUADO / TEMA	INFORMACIÓN AL PACIENTE	DESINFECCIÓN	APLICACIÓN DE PROTOCOLOS	CALIBRACIÓN EQUIPO	MANEJO DE GASES	APLICACIÓN DEL PLAN DE CALIDAD SIN ES NECESARIO
mar-23	Dr. Sanchez	Paula Quijano	100%	100%	100%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Juliana Buitrago	100%	100%	100%	100%	100%	100%
NIVEL DE ADHERENCIA A LOS PROTOCOLOS			100%	100%	100%	100%	100%	100%



(Calificación esperada 100%)

FECHA DE EVALUACIÓN	Evaluador	EVALUADO / TEMA	PREPARACIÓN DE LA SOLUCIÓN	PROCEDIMIENTO DE DESINFECCIÓN	ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS INTRAVENOSOS
mar-23	Dr. Sanchez	Paula Quijano	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Juliana Buitrago	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Alejandra Gutierrez	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sanchez	Claudia Marquez	100%	100%	100%
		NIVEL DE ADHERENCIA A LOS PROTOCOLOS	100%	100%	100%



RESULTADOS ADHERENCIA A PROTOCOLOS
SEGURIDAD DEL PACIENTE SALA DE PROCEDIMIENTOS Y RECUPERACIÓN - AÑO 2023
 (Calificación esperada 100%)

ADHERENCIA A PROTOCOLOS

[illegible]



Neumovida

RESULTADOS ADHERENCIA A PROTOCOLOS AÑO 2023

LISTA DE CHEQUEO BIOSEGURIDAD

(Calificación esperada 100%)

FECHA DE EVALUACIÓN	Examinador	EVALUADO / TEMA	USA UNIFORME ANTIFUJOS	GUANTES EN SALA DE BRONCOSCOPÍA Y FUNCIÓN P.	TAPABOCAS	MASCARILLA O MONOGAFAS	DELANTAL MANGA LARGA	GORRO	POLAINAS	LAVADO DE MANOS	TIENE EL CABELLO RECOGIDO	HACE CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS ADECUADAMENTE
mar-23	Dr. Sánchez	Liliana Gálvez	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sánchez	Paula Quijano	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sánchez	Juliana Buitrago	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
mar-23	Dr. Sánchez	Alejandra Gutierrez	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
may-23	Dr. Sánchez	Claudia Márquez	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
		NIVEL DE ADHERENCIA A LOS PROTOCOLOS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%



RESULTADOS ADHERENCIA A PROTOCOLOS 2023

ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL

(Calificación esperada 100%)

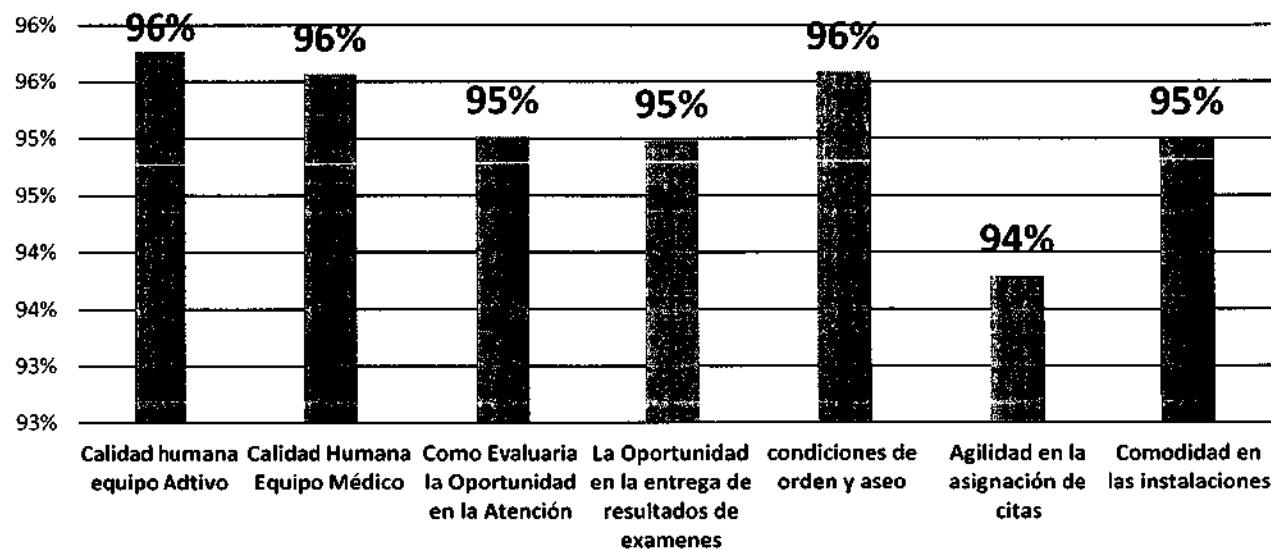
[illegible]



Neumovida

PERCEPCIÓN DEL CLIENTE

ACUMULADO AÑO 2023													
MES	# DE ENCUESTADOS	Calidad humana equipo Aditivo	Calidad Humana Equipo Médico	Como Evaluaría la Oportunidad en la Atención	La Oportunidad en la entrega de resultados de exámenes	condiciones de orden y aseo	Agilidad en la asignación de citas	Comodidad en las instalaciones	DEFINITIVAMENTE SI	PROBABLEMENTE SI	DEFINITIVAMENTE NO	PROBABLEMENTE NO	TOTAL
ENERO	49	98%	99%	98%	98%	99%	96%	98%	48	0	0	1	98%
FEBRERO	60	96%	97%	96%	95%	97%	96%	96%	55	5	0	0	96%
MARZO	99	99%	99%	98%	98%	99%	97%	98%	97	2	0	0	98%
ABRIL	58	96%	96%	95%	95%	94%	93%	95%	55	1	2	0	95%
MAYO	60	92%	92%	91%	91%	91%	91%	90%	40	18	1	0	91%
JUNIO	43	93%	91%	91%	92%	93%	90%	92%	31	12	1	0	92%
TOTAL	369	96%	96%	95%	95%	96%	94%	95%	326	38	4	1	95%



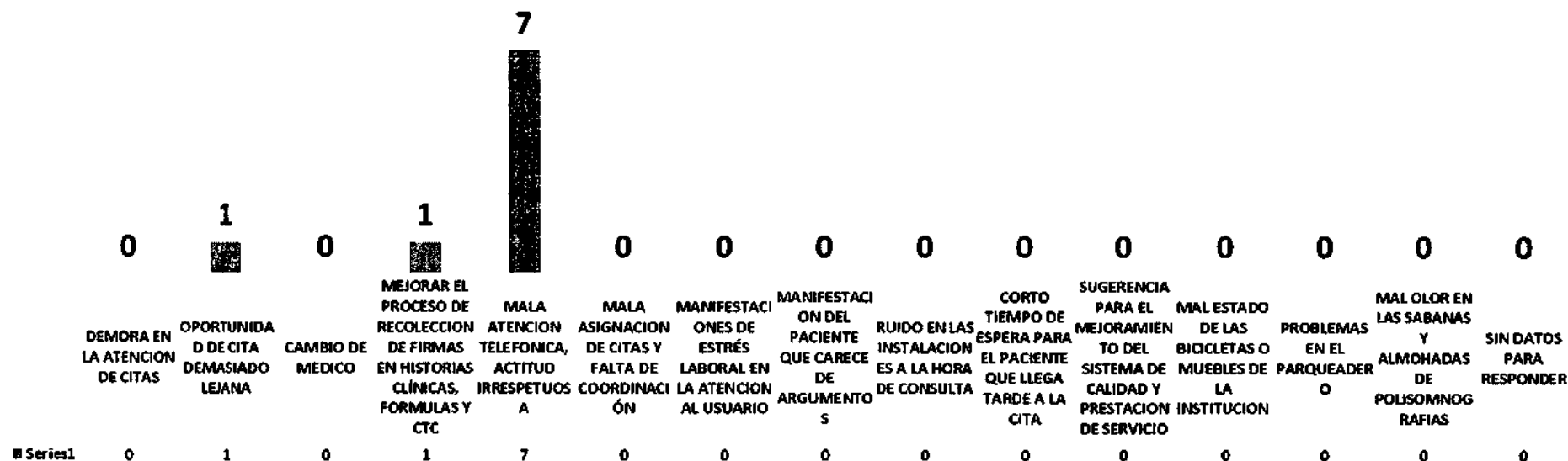
95%

DEFINITIVAMENTE SI	PROBABLEMENTE SI	DEFINITIVAMENTE NO
326	38	4
88,3%	10,3%	1,1%



Neumovida

PERCEPCIÓN DEL CLIENTE



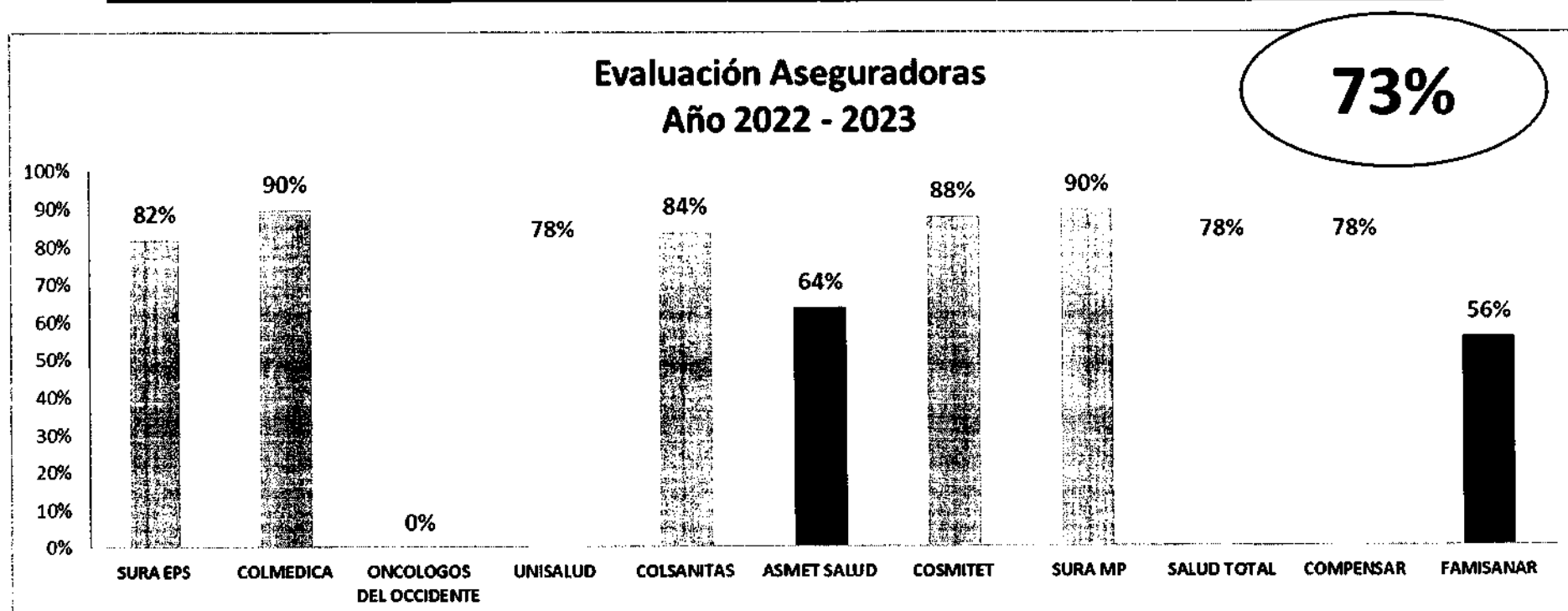
PETICION - QUEJAS Y RECLAMOS

MOTIVOS DE LA QUEJA		I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTAL
1	DEMORA EN LA ATENCION DE CITAS	0	0	0	0	0
2	OPORTUNIDAD DE CITA DEMASIADO LEJANA	1	0	0	0	1
3	CAMBIO DE MEDICO	0	0	0	0	0
4	MEJORAR EL PROCESO DE RECOLECCION DE FIRMAS EN HISTORIAS	1	0	0	0	1
5	MALA ATENCION TELEFONICA, ACTITUD IRRESPECTUOSA	7	0	0	0	7
6	MALA ASIGNACION DE CITAS Y FALTA DE COORDINACIÓN	0	0	0	0	0
7	MANIFESTACIONES DE ESTRÉS LABORAL EN LA ATENCION AL	0	0	0	0	0
8	MANIFESTACION DEL PACIENTE QUE CARECE DE ARGUMENTOS	0	0	0	0	0
9	RUIDO EN LAS INSTALACIONES A LA HORA DE CONSULTA	0	0	0	0	0
10	CORTO TIEMPO DE ESPERA PARA EL PACIENTE QUE LLEGA TARDE A	0	0	0	0	0
11	SUGERENCIA PARA EL MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE CALIDAD Y	0	0	0	0	0
12	MAL ESTADO DE LAS BICICLETAS O MUEBLES DE LA INSTITUCION	0	0	0	0	0
13	PROBLEMAS EN EL PARQUEADERO	0	0	0	0	0
14	MAL OLOR EN LAS SABANAS Y ALMOHADAS DE	0	0	0	0	0
15	SIN DATOS PARA RESPONDER	0	0	0	0	0



Neumovida

EVALUACIÓN ASEGURADORAS



Evaluación de la Calidad de la Atención al Paciente Asegurado Año 2022 - 2023				
PORCENTAJE	TIPO DE PROVEEDOR	ACCIÓN A SEGUIR	RESULTADO	% RESULTADO
ENTRE 1% - 70%	Entidad de alto riesgo para Neumovida	Solicitar visita Gerente IPS o suspender servicios	6	33%
ENTRE 71% - 90%	Entidad con nivel de riesgo medio para Neumovida	Ejercer control en la prestación del servicio y facturación	11	61%
ENTRE 91% - 100%	Entidad confiable para Neumovida	Visita de mantenimiento y fortalecimiento comercial.	1	6%
TOTALES			18	100%



Neumovida

EVALUACIÓN ASEGURADORAS

CRITERIOS EVALUADOS

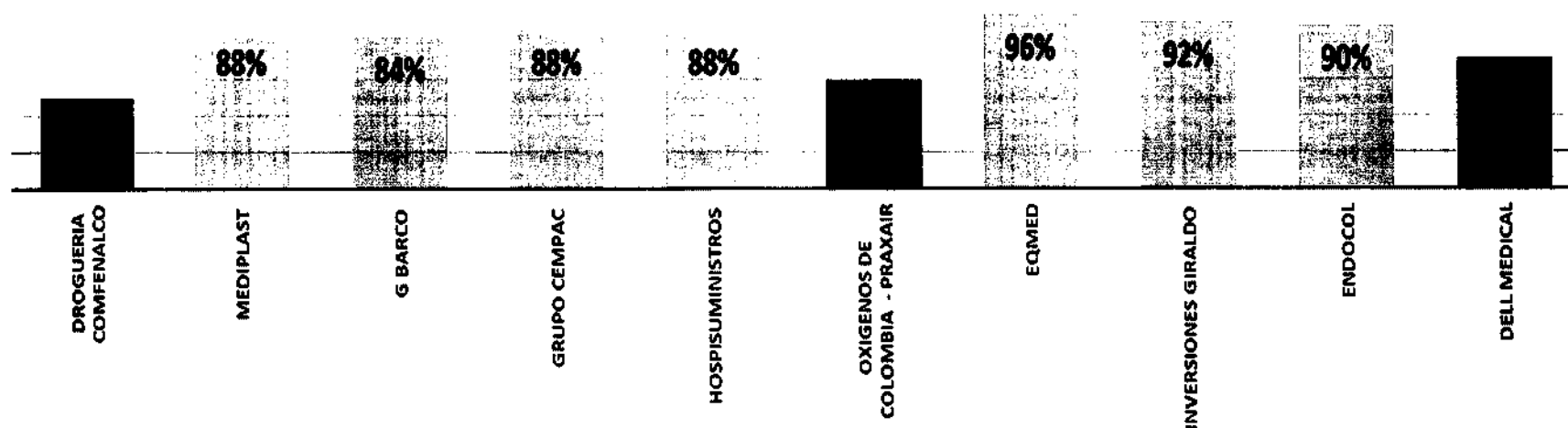
CRITERIOS		PARÁMETROS	Escal
1. AUTORIZACION ES VIRTUAL 15%	<i>Facilidad para el paciente (15%)</i>	No maneja plataformas virtuales para generar directamente las autorizaciones- Ni consultas	1
		Maneja Plataforma virtual de Consultas - Pero No genera autorizaciones	3
		Maneja Plataforma virtual de consulta y de Autorizaciones	5
2. RELACION CONTRACTUAL 40%	<i>Atención Administrativa (15%)</i>	No hay atención, ni respuestas oportunas	1
		Con dificultad y con insistencia dan respuestas adecuadas a las requeridas	3
		Siempre hay atención y respuestas oportunas y pertinentes	5
	<i>Tarifas (25%)</i>	Menores a las tarifas promedio pactadas por Neumovida	1
		Se encuentran dentro del rango promedio de tarifas de Neumovida	3
		Por encima de las tarifas promedio de Neumovida	5
3. CARTERA 45%	<i>Pagos (20%)</i>	Superior a 120 días vencidos a partir del día 61 de radicada la cuenta	1
		Entre 90 y 120 días vencidos a partir del día 61 de radicada la cuenta	3
		Entre 60 y 90 días contados a partir del día 61 de radicada la cuenta	5
	<i>Glosas (20%)</i>	Glosan facturación sin argumento de norma, buscando retraso de pago	1
		Glosan de acuerdo a la norma y en ocasiones sin argumento	3
		Glosan de acuerdo a la norma	5
	<i>Reporte de Pagos (5%)</i>	No informa	1
		Informa en ocasiones	3
		Siempre envía reportes de pagos que facilitan la contabilización oportuna	5



Neumovida

EVALUACIÓN PROVEEDORES

RESULTADOS EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE INSUMOS AÑO 2023



81%



Neumovida

EVALUACIÓN PROVEEDORES

CRITERIOS EVALUADOS

CRITERIOS		PARÁMETROS	Escal
1. ESTRATÉGICO 5%	Certificado de calidad (5%)	No tiene certificado de calidad	1
		Esta en proceso de certificación	3
		Tiene vigente el certificado de calidad	5
2. TÉCNICO 45%	Calidad del producto o servicio (35%)	No cumple con lo requerido o especificado	1
		Casi siempre cumple con los requisitos especificados y requerido	3
		Siempre cumple con lo requerido	5
	Servicio pre y post venta(10%)	Nunca ofrece asesoría y/o asistencia técnica - ni garantía	1
		Ofrece garantía, asesoría técnica, descuentos , mercancía en consignación, equipos en comodato cuando se requiere. (al menos 3 de los mencionados)	3
		Siempre suministra garantía, asesoría técnica, descuentos , mercancía en consignación, equipos en comodato, descuento condicionado. (igual o más 3 de los mencionados)	5
3.COMERCIAL 50%	Precio (20%)	Por encima de las condiciones del mercado	1
		Igual que el de las condiciones del mercado	3
		Menor que el de las condiciones del mercado	5
	Tiempo de entrega(20%)	Siempre incumple con el tiempo pactado	1
		En ocasiones se presentan inconvenientes con el tiempo pactado	3
		Siempre cumple con el tiempo pactado	5
	Forma de pago (10%)	No da plazo	1
		Plazo de 30 días	3
		Plazo de 60 días o más	5



Neumovida

CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS



Neumovida

Nit 900.680974-1

*Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias*



Neumovida

CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS

USO DE INHALADORES



Neumovida

CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS

Un broncodilatador es una sustancia, generalmente un medicamento, que causa que los bronquios y bronquiolos de los pulmones se dilaten, provocando una disminución en la resistencia aérea y permitiendo así el flujo de aire.



Neumovida

CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS

- ¿Por qué hablamos de dispositivos inhaladores?
- Terapia Inhalada y Maniobra Inhalatoria
- Dispositivos Inhaladores
- Medidor de Flujo Inspiratorio



Neumovida

CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS

Terapia inhalada

Aerosol: suspensión de pequeñas (de 0,001 a 100 μm) partículas líquidas o sólidas en un gas.

Inhaladores: son los aparatos utilizados para generar aerosoles de partículas sólidas o líquidas.

CARACTERÍSTICAS DE LA TERAPIA INHALADA

- Dosis muy pequeñas.
- Llegar exclusivamente y de forma inmediata al órgano diana.
- Minimizando posibles efectos adversos.
- Conseguimos una rápida respuesta terapéutica.

Todas las ventajas de la vía inhalatoria desaparecen si el paciente no realiza correctamente la técnica de inhalación



Neumovida

CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS

Instrucciones Técnica Inhalatoria

- ✓ Posición Corporal Correcta
- ✓ Posición Cabeza, Manos, Labios, Lengua y Dientes



Neumovida

CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS

Instrucciones Técnica Inhalatoria



Destapar



Cargar



Espirar



Inspiración



**Contener
la
respiración**



Enjuagar



Neumovida

CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS

Instrucciones Técnica Inhalatoria

Evaluar / Escoger



Explicar



Demostrar



Comprobar / Observar



Revisar periódicamente

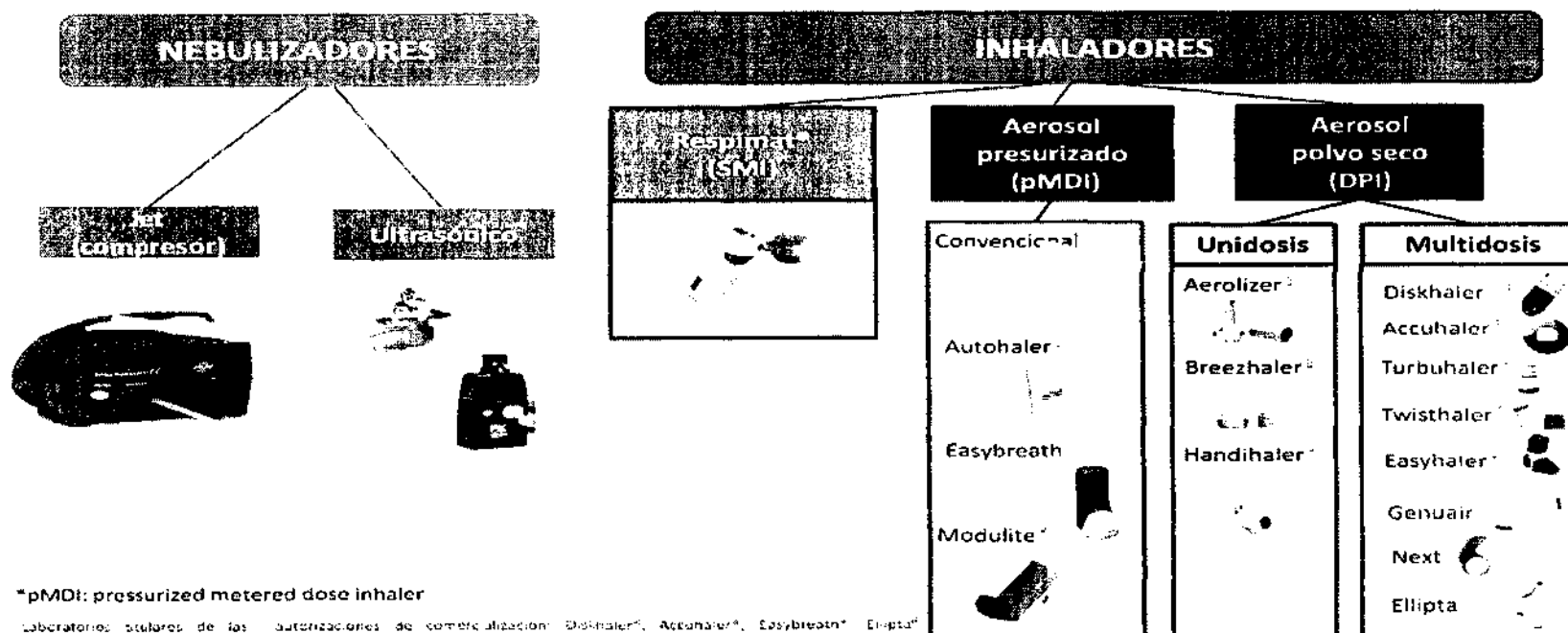




Neumovida

CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS

Tipos de dispositivos



*pMDI: pressurized metered dose inhaler

Laboratorios titulares de las autorizaciones de comercialización: Diskhaler®, Accuhaler®, Easybreath®, Ellipta®, Genuair®, Next®, Twisthaler®, Merck Sharp & Dohme, Handihaler®, y RespiMAT®, Sanofi-Santander, Ingelheim, Aerolizer®, y Breezhaler®, Novartis, Turbuhaler®, AstraZeneca, Autohaler, Teva Pharma SL, Easyhaler®, Reig Jover, Nextizer®, Meda Pharma, Genuair®, Amaris, Modulite®, Next®, Chiesi.

2. Adaptado de ERS/ISAM Task Force 2011. 3. Consenso SEPAR- ALAT sobre terapia inhalada 2013

Información en Ficha Técnica



Ejemplo de utilización de un dispositivo en polvo seco monodosis. Para información más concreta consultar ficha técnica del producto



Neumovida

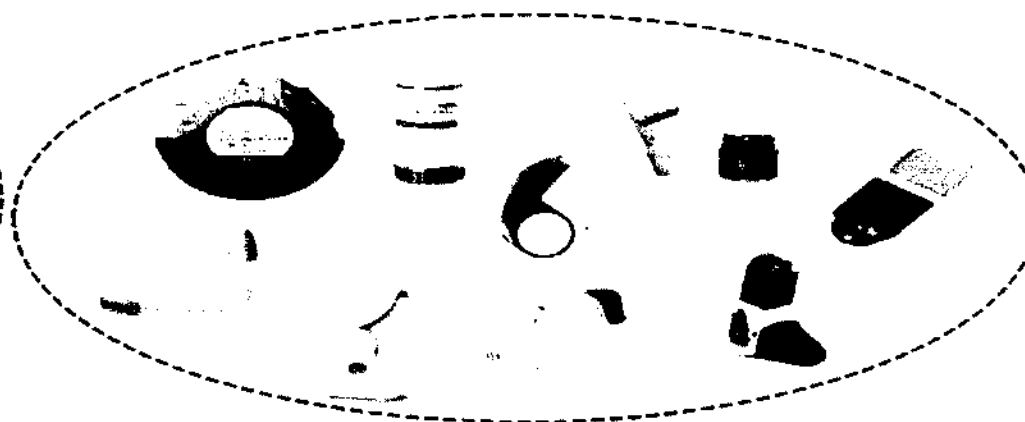
CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES
RESPIRATORIAS

Dispositivos polvo seco (DPI)

Monodosis



Multidosis



CARACTERÍSTICAS

DPI : *Dry Powder Inhaler*

Pequeños, portátiles

El fármaco se encuentra en un depósito (multidosis) o en cápsulas (unidosis)

Agregado habitualmente a lactosa (20-25 μm)



Neumovida

**CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES
RESPIRATORIAS**

Dispositivos polvo seco (DPI) monodosis

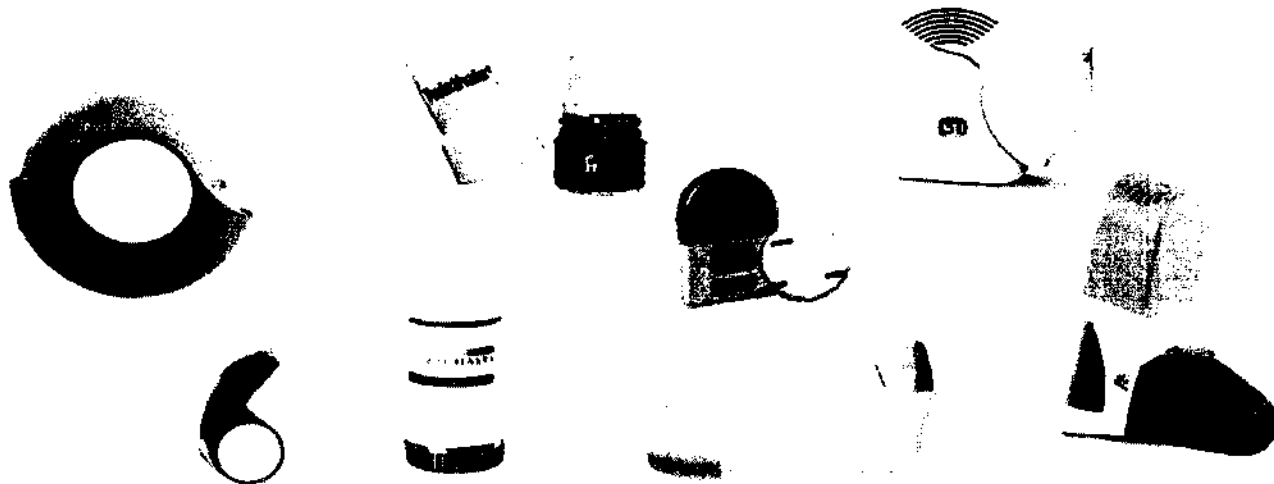




Neumovida

**CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES
RESPIRATORIAS**

Dispositivos polvo seco (DPI) multidosis





Neumovida

**CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES
RESPIRATORIAS**

Dispositivos presurizados de dosis medida (pMDI)

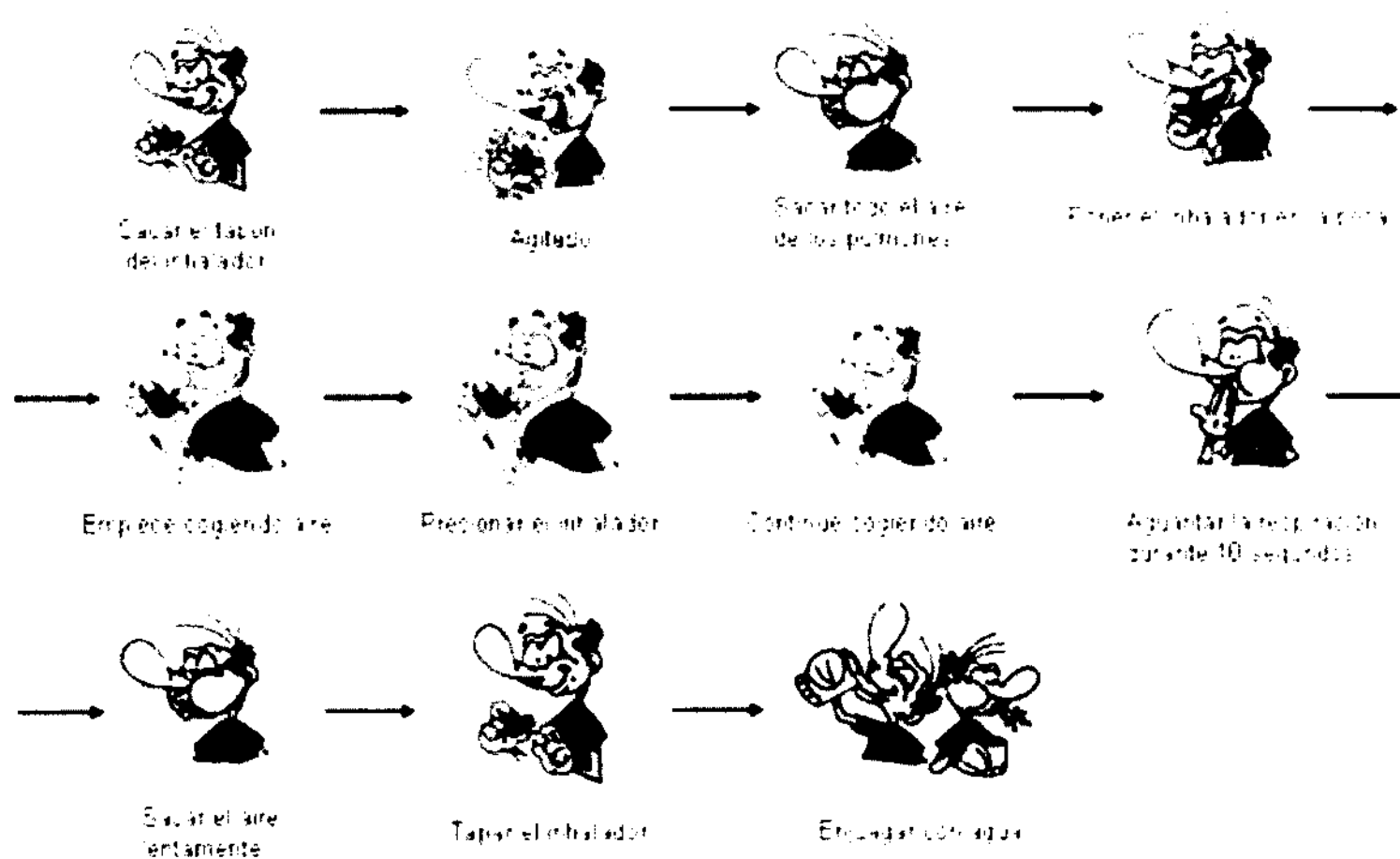




Neumovida

CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS

Instrucciones Técnica Inhalatoria

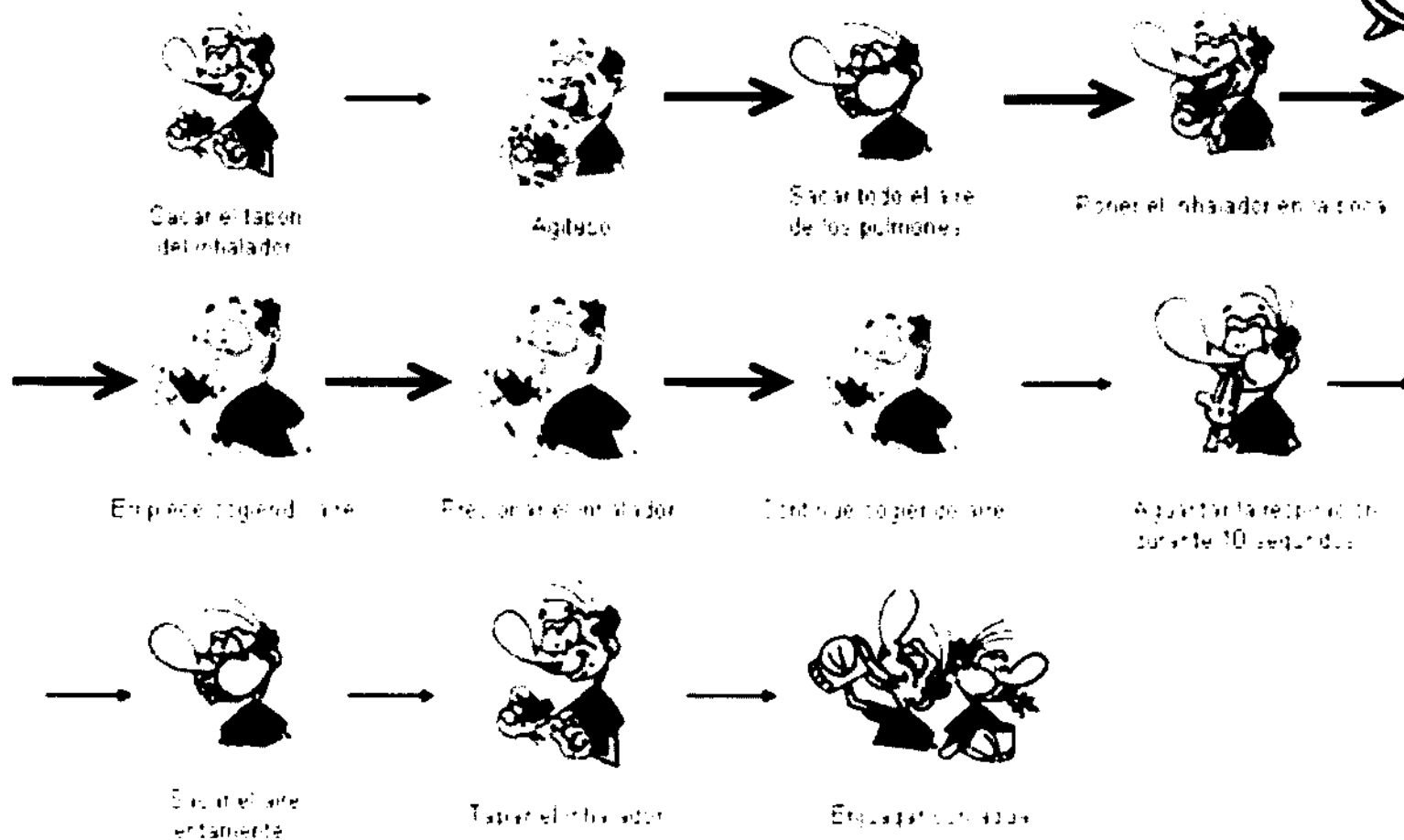




Neumovida

CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS

Instrucciones Técnica Inhalatoria

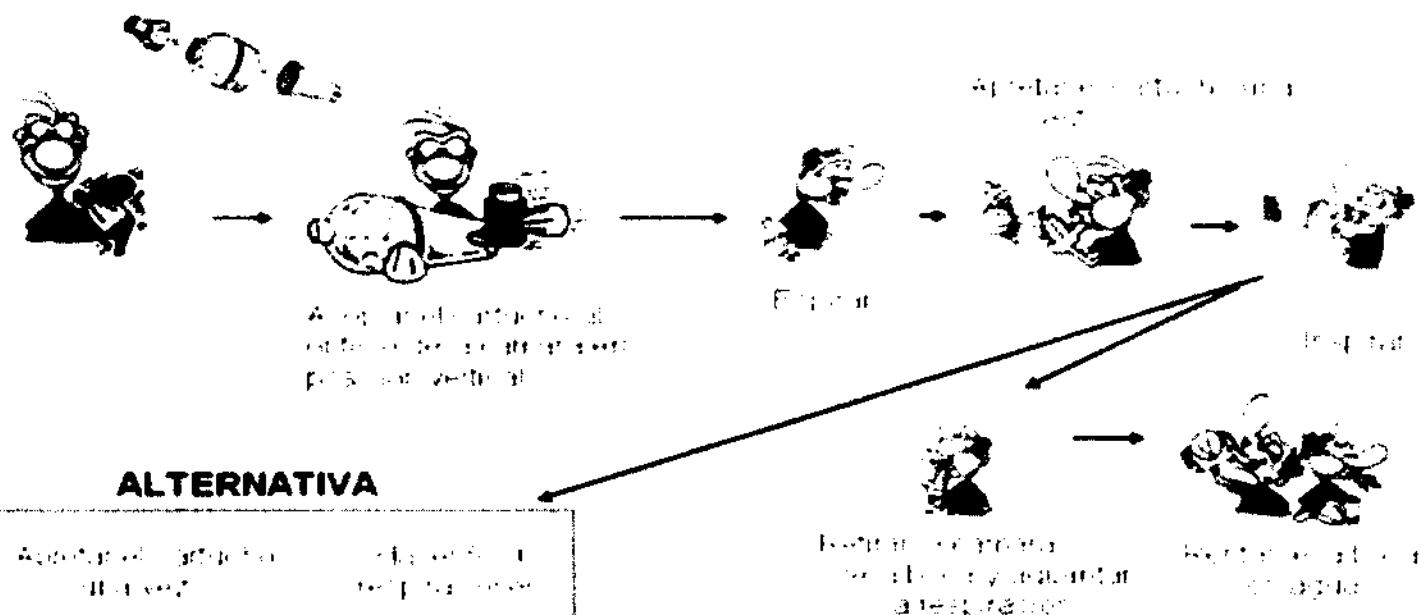




Neumovida

CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS

Instrucciones Técnica Inhalatoria



Importante.

Use the inhaler correctly and breathe in slowly and deeply.





Neumovida

CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES
RESPIRATORIAS

CÁMARAS DE INHALACIÓN



Volumatic®



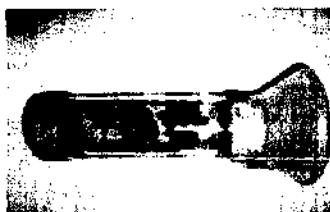
Aeroscopic®



Fisonair®



Babyhaler®



Aerochamber®



Nebuhaler®



Optichamber®



Prochamber®

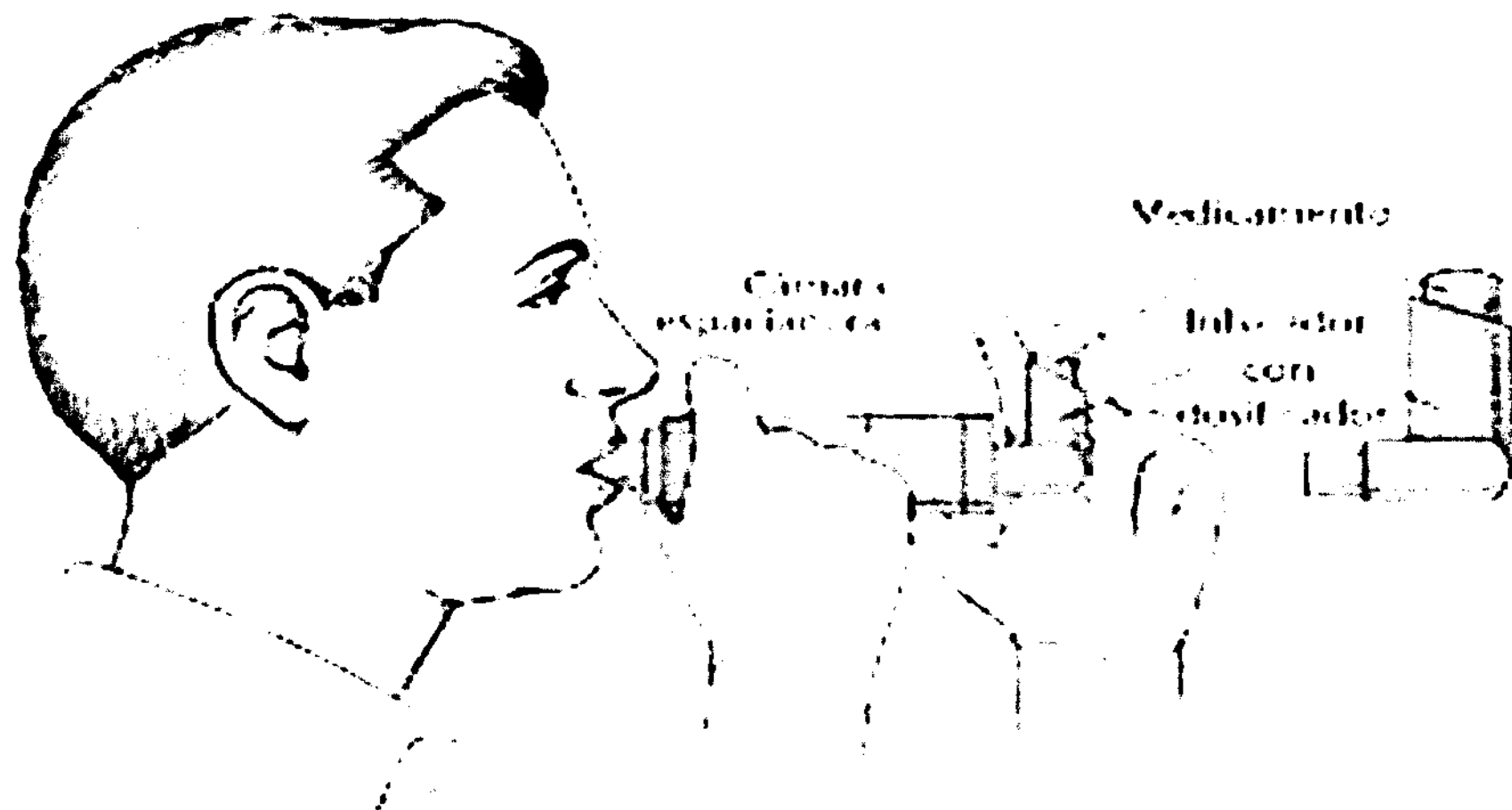


Vortex®



Neumovida

CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS





Neumovida

CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS

La clave para una buena inhalación es seguir las recomendaciones:

- 1. Ubique la mascarilla en la inhalocámara hacia el lado de la boquilla de tal manera que quede lista para ponerla en su cara.
- 2. Destape y agite vigorosamente el inhalador.
- 3. Conecte el inhalador en la parte posterior de la inhalocámara.
- 4. Efectúe una exhalación lenta y completa, manténgase sin respirar.
- 5. Ubique la inhalocámara por el lado de la máscara en su cara para continuar con el proceso.
- 6. Dispare el inhalador, inspire profundamente una o varias según indicación y exhale por la nariz lentamente.
- 7. Repita el procedimiento de acuerdo a la dosis prescrita por su médico.
- Con regularidad separe las piezas de su inhalocámara para limpieza con un paño humedecido en agua jabonosa y vuélvala a empatar haciendo presión hasta que quede hermética



Neumovida

CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS



I

pulsaciones, **1** vez al día

Antes del primer uso debe cargarse el dispositivo





Neumovida

CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS

Carga del Dispositivo RESPIMAT





Neumovida

PRESENTACION PROGRAMA EPOC USUARIOS



Neumovida

NIT 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

DISTINTIVOS DE HABILITACIÓN

REPÚBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS

Código y Nombre del Prestador		6386101377 - NEUMOVIDA S.A.S.			
Código y Nombre de la Sede		638610137701-NEUMOVIDA			
Departamento	QUINDIO	Municipio	ARMERIA	Dirección	AVENIDA HERNAN CALLE 17 NOVA 205 NITUM HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS Centro NOROCC
Grupo del Servicio		Consulta Externa			

331 - NEUMOLOGÍA



Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: **DHSS0248798**

Verifique la información de este documento, ingresando a: https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitaciones/distintivo_dhss.aspx
y posteriormente digitando el Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios DHSS0248798

En caso de cualquier inquietud con el DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS comuníquese con la GOBERNACIÓN DEL QUINDIO -
Dirección: Edificio Gobernación del Quindío piso 4 - Teléfono(s): 7412180 3063285785 - Correo Electrónico: secretariasaalud@quindio.gov.co

Fecha de emisión del servicio: 26-02-2018 09:00 AM-AAAA

Fecha de emisión: Viernes 26 de agosto de 2021 11:15:42 AM

El presente documento es válido en conformidad con la Ley 101 de 1993, Ley 1712 de 2014 y la Resolución 1126 de 2017, y sus normas que lo modifican o sustituyen.

Código único de identificación: 00000000000000000000000000000000

Versión 3.0

Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

DISTINTIVOS DE HABILITACIÒN



Neumovida

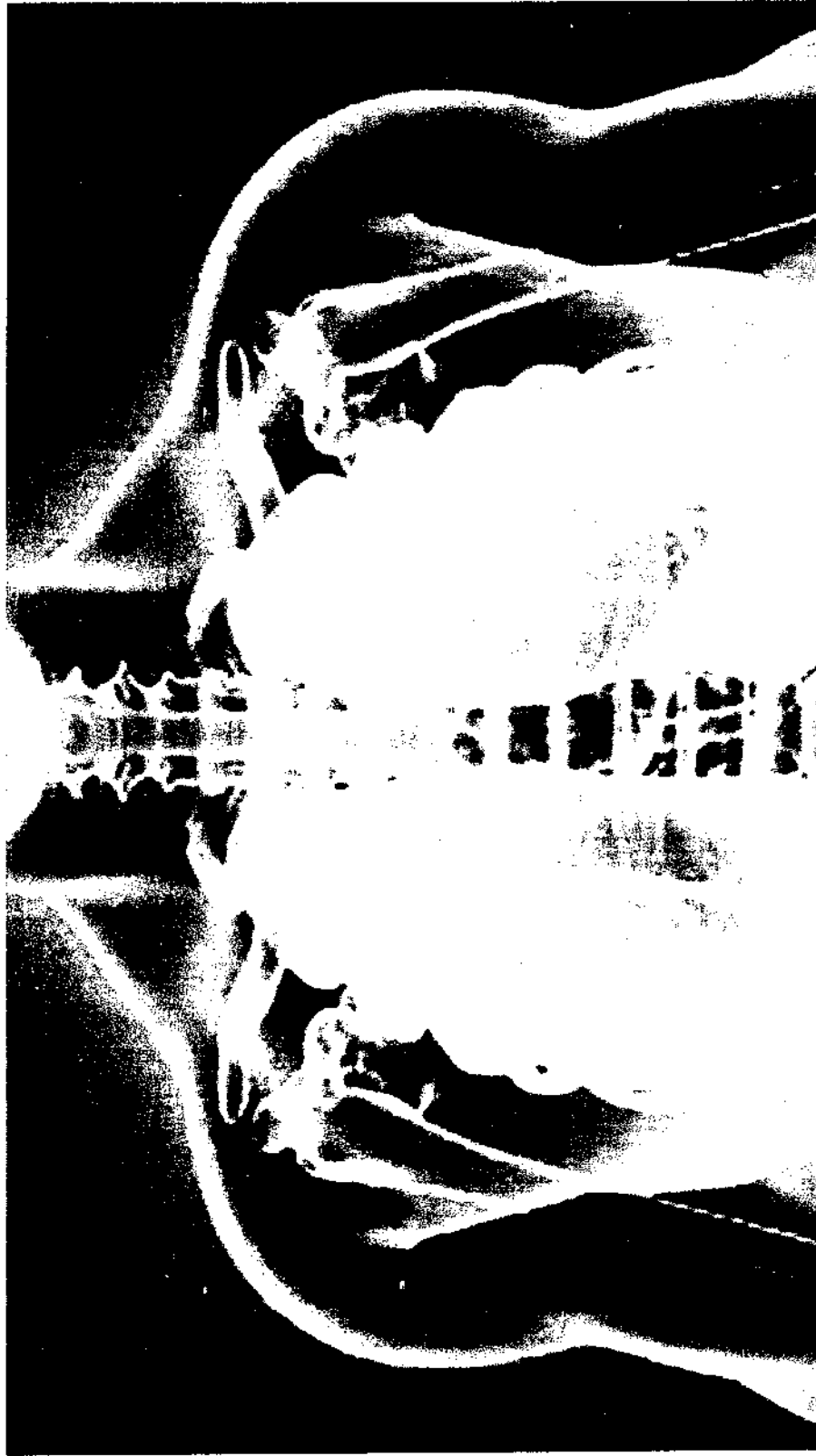
**«PROGRAMA DE ATENCIÓN
INTEGRAL PARA PACIENTES CON
ENFERMEDAD PULMONAR
OBSTRUCTIVA CRÓNICA»**

E.P.O.C.



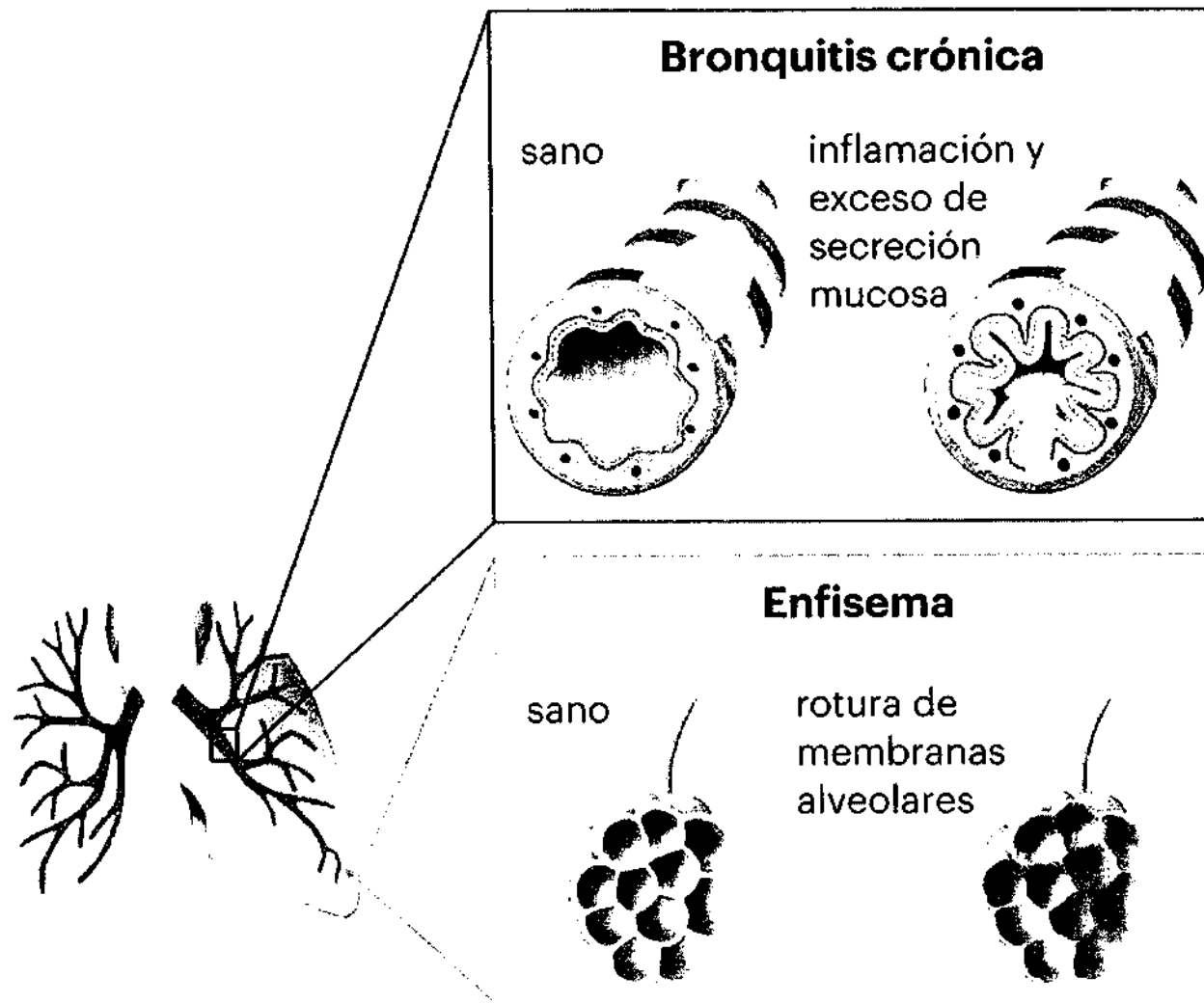
Neumovida

F.P.O.C.



Neumovida

E.P.O.C.





Neumovida

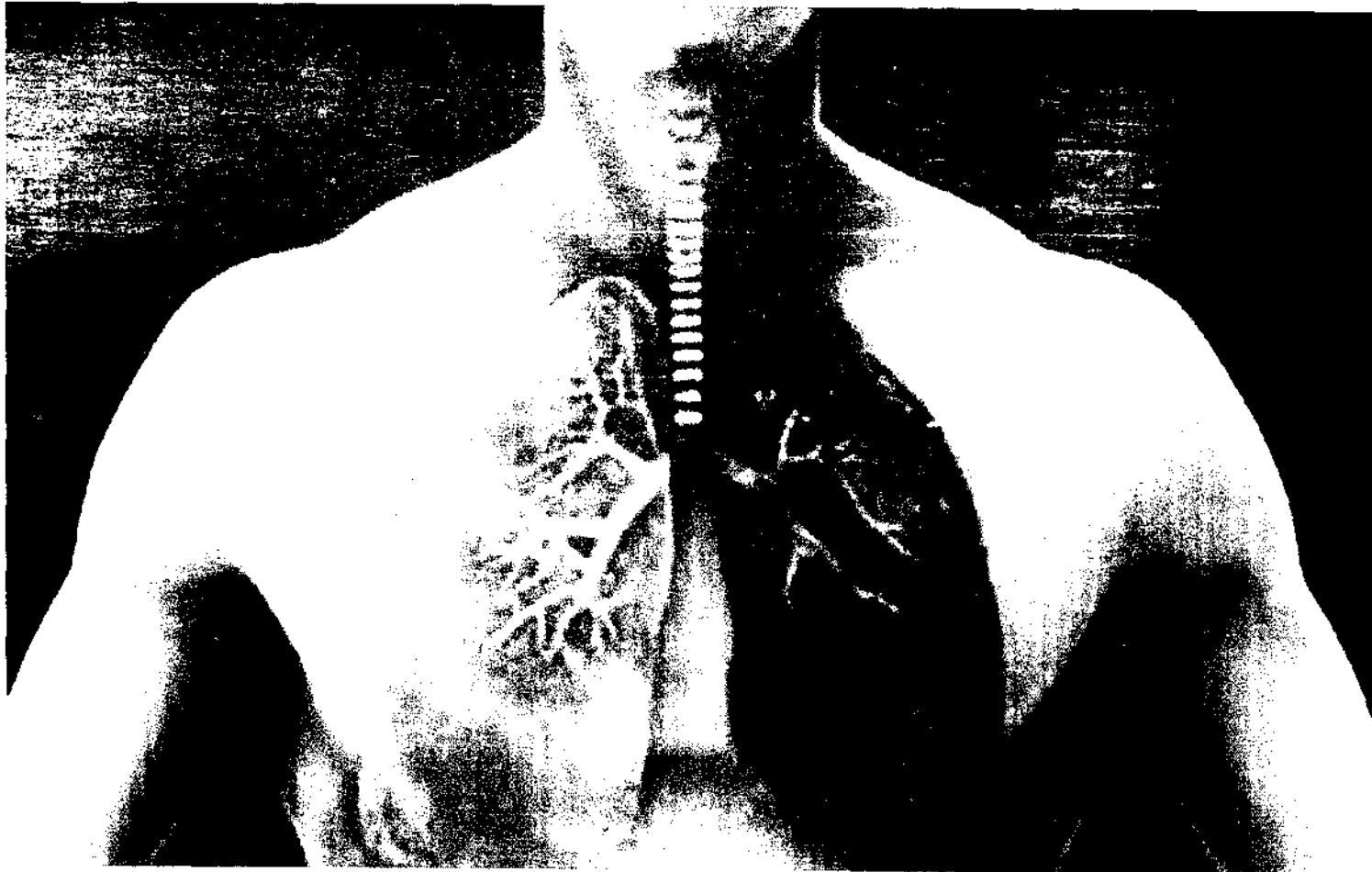
E.P.O.C.





Neumovida

E.P.O.C.





Neumovida

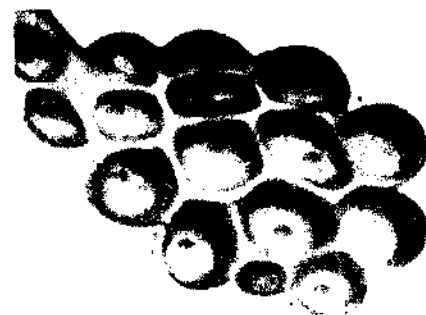
E.P.O.C.



Alvéolos
con enfisema



Vista al microscopio
de alvéolos normales



Neumovida

COMO AFECTA NUESTRA VIDA EL E.P.O.C.



TOS

DISNEA

**PECHO
OPRIMIDO**

EXACERBACIÓN

**DIFICULTAD
PARA REALIZAR
TAREAS**

**DIFICULTAD
REPIRATORIA
NO DEJA
DORMIR**



Neumovida

CLASIFICACIÓN DEL E.P.O.C.

Resultado de Evaluación de los Síntomas
de acuerdo al cuestionario
médico

*Mayor disnea o
deterioro en
calidad de vida*

Historial de las
Exacerbaciones que
requirieron
hospitalizaciones

C

A

D

B

LEVE - MODERADO – SEVERO – MUY SEVERO

Neumovida

FACTORES IMPORTANTES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA EN PACIENTES CON E.P.O.C.

**1. NO USO DE
CIGARRILLO**



**2. NO FOGON
DE LEÑA**



**3. BUENA
ALIMENTACIÓN**



**4. REHABILITACIÓN
PULMONAR**



5. MEDICACIÓN





Neumovida

E.P.O.C.

De acuerdo con el Reporte generado por el Ministerio de Salud en Colombia tomado con base en la información reportada por el Registro Individual de Prestaciones de Servicios de Salud (RIPS) que contiene los diagnósticos contemplados en el CIE 10 la Clasificación Internacional De Enfermedades (10.^a Edición).

En Colombia entre 2010 y 2015 se atendieron 752 020 personas con diagnóstico de EPOC, de las cuales solo 370 278 (49%) tuvieron un diagnóstico confirmado. La pre- valencia ajustada por edad, subregistro, subdiagnóstico y mal diagnóstico fue de 5,13 %.

Al analizar el número de atenciones, en promedio, cada paciente fue atendido 6 veces por año. De acuerdo con la distribución geográfica, los departamentos con mayor prevalencia según la residencia del paciente fueron Risaralda, Bogotá, Boyacá, **Quindío**, Caldas y Antioquia.

CONCLUSIONES: la prevalencia estimada de EPOC obtenida a partir de RIPS y ajus- tada por subregistro, subdiagnóstico y mal diagnóstico es similar a la reportada en otros estudios que evalúan la enfermedad por criterios médicos, clínicos y epidemiológicos. Antes del ajuste, la prevalencia es significativamente inferior a la reportada por criterios espiro- métricos, lo cual se relaciona sustancialmente con la subutilización de la espirometría en el proceso diagnóstico.

Ministerio de Salud y Protección Social. Enfermedad pulmo- nar obstructiva crónica - EPOC. Bogotá: Minsalud [internet]; 2013 [acceso el 27 de marzo de 2017]. Disponible en: [https:// www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/ epoc.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/epoc.pdf).



PREMISAS QUE JUSTIFICAN CREAR EL PROGRAMA DE MANEJO Y PREVENCIÓN PARA PACIENTES CON EPOC:

2. A pesar de los beneficios generados por una detección temprana, la mayoría de los casos son diagnosticados *cuando se encuentran en estadios avanzados.*

subutilización de métodos diagnósticos



PREMISAS QUE JUSTIFICAN CREAR EL PROGRAMA DE MANEJO Y PREVENCIÓN PARA PACIENTES CON EPOC:

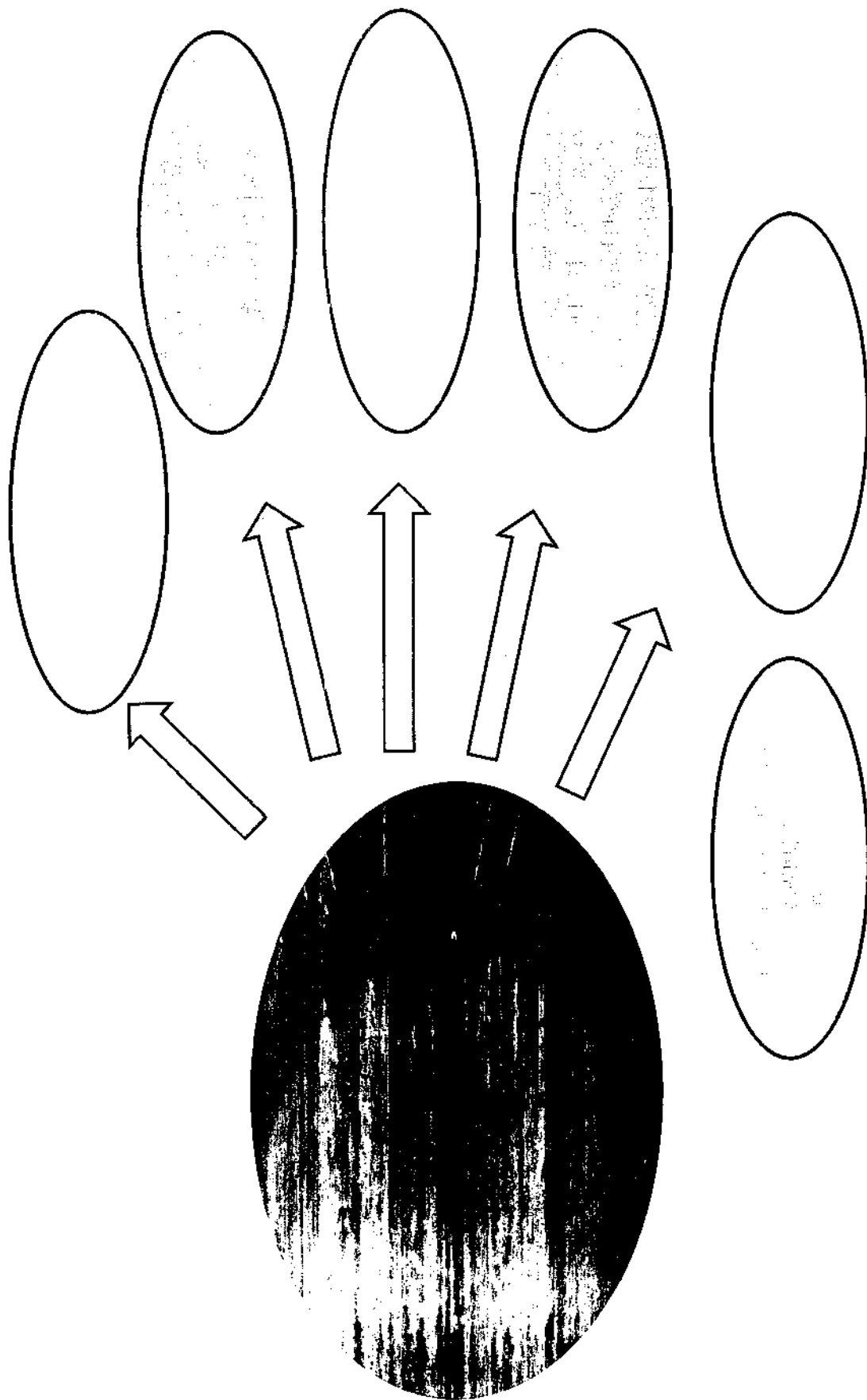
4. Además de los esquemas farmacológicos adecuados, ***la educación de los pacientes sobre su enfermedad*** es la herramienta que mayor impacto tiene sobre el control y los beneficios consecuentes en calidad de vida y costos de atención.

**contacto con los pacientes
de educación que, sobre su enfermedad**

**disminuir el tiempo de
proceso**



Neumovida



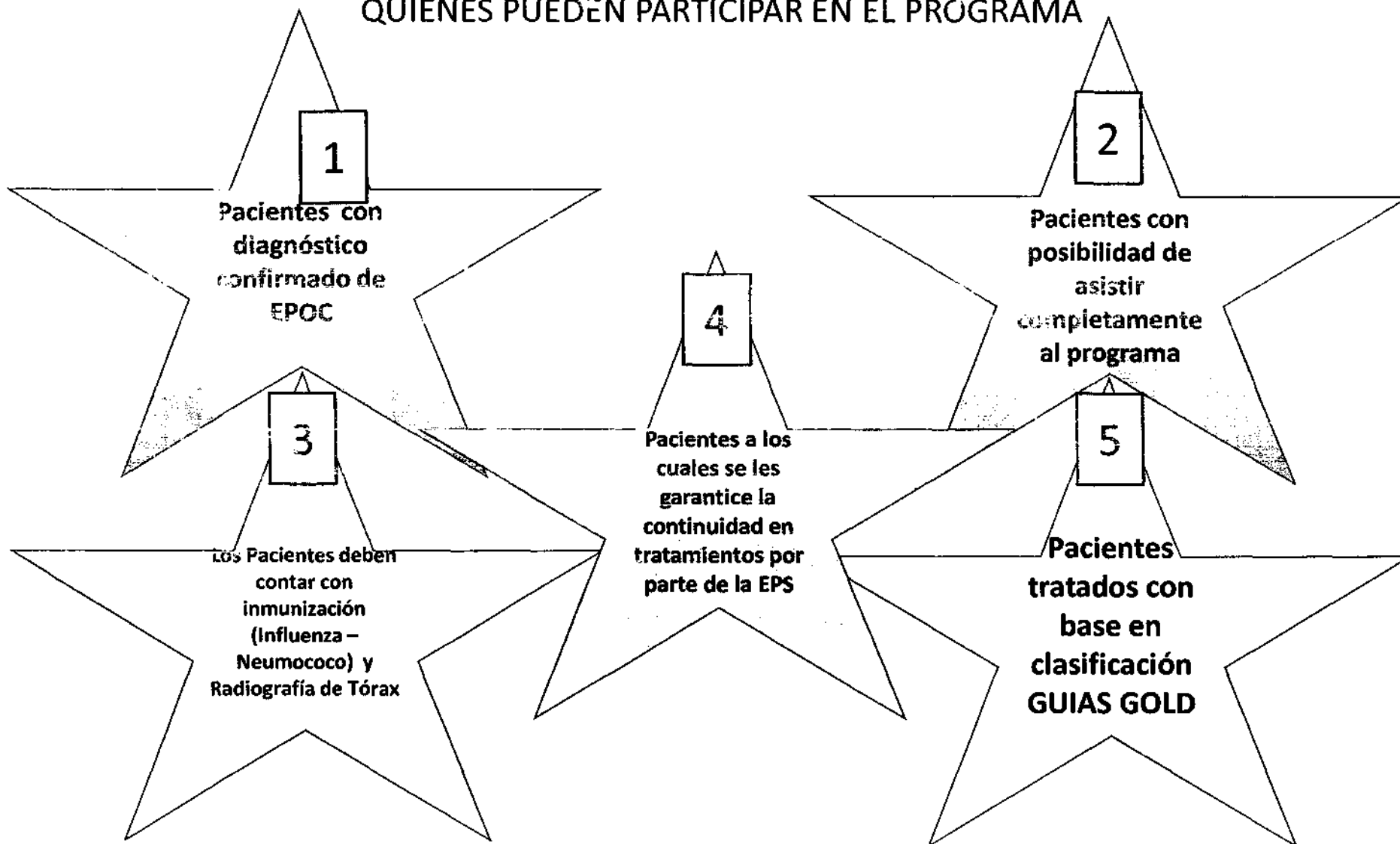


Neumovida





QUIENES PUEDEN PARTICIPAR EN EL PROGRAMA





QUE INCLUYE EL PROGRAMA

- 1. Consulta Especializada de Neumología**
- 2. Consulta Prioritaria por Médico Experto de apoyo**
- 3. Atención telefónica en horario diurno por Médico experto de Apoyo o Terapeuta, para manejo de crisis y evitar hospitalizaciones innecesarias.**
- 4. Ayudas Diagnósticas :**
 - * Espirometrías**
 - * Oximetría de Pulso**
 - * Test de caminata de 6 minutos**
- 5. Rehabilitación Pulmonar (8 Sesiones por mes)**
- 6. Terapia Respiratoria en caso necesario**
- 7. Valoración nutricional en caso necesario**
- 8. Educación al Paciente y a su familia**
- 9. Retroalimentación documental y estadística a la E.P.S. de manera periódica**

FRECUENCIAS EN LA ATENCIÓN – ESTADIO D

PROGRAMA EPOC ESQUEMA DE ACTIVIDADES POR PACIENTE

CUPS	DESCRIPCION DEL SERVICIO	1ER MES	2DO MES	3ER MES	4TO MES	5TO MES	6TO MES
890271	Consulta especializada de Neumología adulto	1					1
890201	Consulta Médico Experto de Apoyo		1	1	1	1	
890201	Consulta Médica Especialista de Neumología	1	1	1	1	1	1
893805	Espirometría o curva flujo volumen pre y post BD- Sólo en caso de no contar con la prueba realizada antes de 12 meses.	1					
893812	Oximetría de Pulso	1	1	1	1	1	1
893821	Test de caminata de 6 minutos	1					1
933500	Rehabilitación Pulmonar (SESIONES POR MES)	8	8	8	8	8	8
939403	Terapia Respiratoria - De acuerdo a requerimiento Médico -	6	6	6	6	6	6
890208	Consulta Psicología - De acuerdo a requerimiento Médico -	1					
890308	Consulta Psicología Control - De acuerdo a requerimiento Médico -						1
890206	Consulta Nutricional - para pacientes con IMC < menor 18 y mayor > 25	1					
890306	Consulta Nutricional Control - para pacientes con IMC < menor 18 y mayor > 25						1
990113	Educación al paciente y material didáctico	1	1	1	1	1	1
	TOTAL ACTIVIDADES MENSUALES POR PACIENTE	22	18	18	18	18	21



CONTENIDO DE LA EDUCACIÓN DIRIGIDA A LOS USUARIOS Y A SUS FAMILIAS

- 1. ENSEÑANZA SOBRE SU ENFERMEDAD**
- 2. ADECUADO MANEJO DE INHALADORES**
- 3. CORRECTO USO DE OXIGENO DOMICILIARIO**
- 4. HABITOS ALIMENTICIOS**
- 5. HABITOS DE EJERCICIO DE ACUERDO A SU ENFERMEDAD**
- 6. RECONOCIMIENTO TEMPRANO DE DESCOMPENSACIÓN Y ACTUACIÓN**
- 7. CONSEJERIA ANTITABAQUISMO**
- 8. ESTRATEGIAS ANTITABAQUISMO**

CONTENIDO DE LA EDUCACIÓN DIRIGIDA A MEDICOS IPS PRIMARIA

- 1. DIAGNOSTICO Y CLASIFICACION DE PACIENTE**
- 2. SINTOMAS DETERMINANTES PARA PREVENIR EXACERBACIONES**
- 3. SINTOMAS DETERMINANTES EN EL MANEJO DE EXACERBACIÓN**
- 4. TALLERES DE ESPIROMETRIAS Y REHABILITACIÓN CARDIOPULMONAR**

« Entrega de Guías y Folletos didácticos en el aprendizaje »



Neumovida



Neumovida

NIT 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

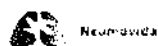
!!! EN NEUMOVIDA S.A.S.

**ESTAMOS COMPROMETIDOS
CON MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA !!!!**

GRACIAS !!!



POLÍTICA PÚBLICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD –PPSS RESOLUCIÓN 2063 DE 2017



¿QUÉ ES?

Es un acuerdo entre el estado y la ciudadanía para resolver problemáticas o necesidades específicas. Para el caso problemáticas – necesidades de participación en salud.



Elaborado por el equipo de trabajo de la Unidad de Participación Social en Salud, con el apoyo de la Unidad de Gestión y Planeación, la Unidad de Monitoreo y Evaluación, la Unidad de Asesoría y Apoyo, la Unidad de Comunicación y Promoción, la Unidad de Investigación y Desarrollo, la Unidad de Logística y el equipo de trabajo de la Unidad de Participación Social en Salud.

Elaborado por el equipo de trabajo de la Unidad de Participación Social en Salud, con el apoyo de la Unidad de Gestión y Planeación, la Unidad de Monitoreo y Evaluación, la Unidad de Asesoría y Apoyo, la Unidad de Comunicación y Promoción, la Unidad de Investigación y Desarrollo, la Unidad de Logística y el equipo de trabajo de la Unidad de Participación Social en Salud.

Elaborado por el equipo de trabajo de la Unidad de Participación Social en Salud, con el apoyo de la Unidad de Gestión y Planeación, la Unidad de Monitoreo y Evaluación, la Unidad de Asesoría y Apoyo, la Unidad de Comunicación y Promoción, la Unidad de Investigación y Desarrollo, la Unidad de Logística y el equipo de trabajo de la Unidad de Participación Social en Salud.



METODOLOGIA

participativa

cualitativa



- ANÁLISIS DE DOCUMENTOS PREVIOS SOBRE SITUACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN SALUD
- PRIMER DOCUMENTO DE REFERENCIA



- ENCUESTAS SOBRE FORMAS DE PARTICIPACIÓN
- TALLER NACIONAL CON SERVIDORES PÚBLICOS



- ENTREVISTAS A EXPERTOS
- PROCESO DELIBERATIVO: TALLERES REGIONALES



VARCO SITUACIONAL
IDENTIFICACION DE
NECESIDADES EN
PARTICIPACION/
PROBLEMATICA

RUTA: CÓMO SE FORMULÓ LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN EN SALUD

VARCO
NORMATIVO
Acorde a
necesidades -
objetivos-
eyes

LEY 1438

Artículos

- 136.1. Fortalecer la capacidad ciudadana para intervenir en el ciclo de las políticas públicas de salud: diseño, ejecución, evaluación y ajuste.
- 136.2. Promover la cultura de la salud y el autocuidado, modificar los factores de riesgo y estimular los factores protectores de la salud.
- 136.3. Incentivar la veeduría de recursos del sector salud y el cumplimiento de los planes de beneficios.
- 136.4. Participar activamente en los ejercicios de definición de política.
- 136.5. Participar activamente en los ejercicios de presupuestación participativa en salud.
- 136.6. Defender el derecho de la salud de los ciudadanos y detectar temas cruciales para mejorar los niveles de satisfacción de usuarios.

LEY ESTADUTARIA 1751 /2015

CAPÍTULO I

- Artículo 33. Participación en las decisiones del sistema de salud. El derecho fundamental a la salud comprende el derecho de las personas a participar en las decisiones estatales sobre los asuntos del sistema de salud que le afectan e interesar. Este derecho incluye:
 - a) Participar en la formulación de la política de salud en: como en los planes para su implementación;
 - b) Participar en las instancias de coordinación, vigilancia y seguimiento del Sistema;
 - c) Participar en los programas de promoción y prevención de salud establecidos;
 - d) Participar en las decisiones de inclusión o exclusión de servicios y tecnologías;
 - e) Participar en los procesos de definición de prioridades de salud;
 - f) Participar en decisiones que puedan significar una limitación o restricción en las condiciones de acceso a establecimientos de salud;
 - g) Participar en la evaluación de los resultados del sistema de salud.

VARCO DE
ESTRATEGICO
PLAN DE
ACCION

LINEAMIENTOS DE
RESPUESTAS A LA
PROBLEMATICA

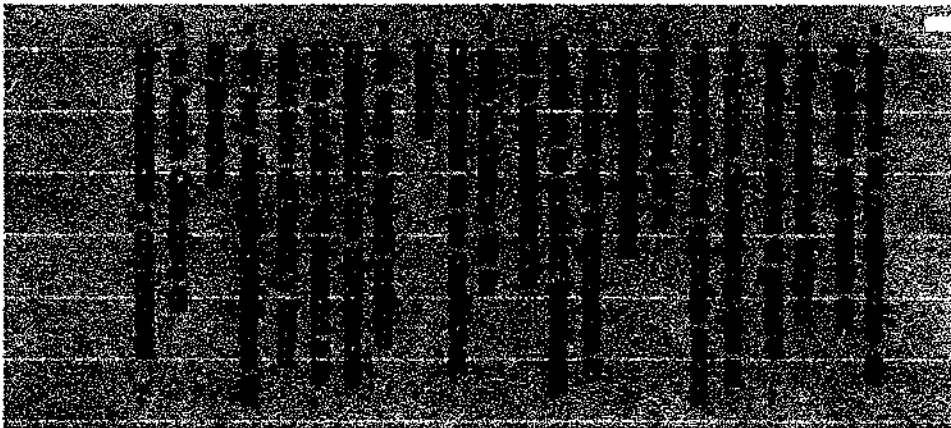
VARCO CONCEPTUAL
ENFOQUE DE LA
PARTICIPACION

PROBLEMÁTICAS
O NECESIDADES
QUE AFECTAN Y
DEBILITAN LA
PARTICIPACIÓN
EN SALUD

INSTITUCIONAL

- Falta de reconocimiento para fortalecer la participación
- Visión medicadora de la salud se centra en los servicios -- no calidad de vida
- Participación institucionalizada y fragmentada: ordinaria dentro de instituciones -- no en la
- Participación sin eficacia, instrumentalizada. No tiene efectos
- Desconfianza del Estado para permitir el derecho a la participación. Insuficientes recursos materiales, de talento humano, técnicos
- Estado sumiso - desarticulado y débil
- Falta mayor participación del enfoque de derechos servicios
- Falta voluntad política
- Falta reconocimiento del papel de la Participación social en relación con el derecho a la salud, la decisión y la democracia
- Atrofia de la lógica institucional y muy poco reconocimiento a las dinámicas y logros comunitarios

CULTURA DEMOCRÁTICA



DESARROLLO DE CAPACIDADES SOCIALES

- Una entre las labores sociales de las ONGs
- Baja capacidad de incidencia y poca decisión en el sistema político
 - Hay desconocimiento de los roles que pueden jugar las ONGs
 - No se participa en eventos, reuniones, se quedan en casa
 - La participación como instrumento para proteger valores personales
 - Insuficiente capacidad, conocimientos y recursos de poder efectivo
 - Falta organización y autonomía
 - Hay Organizaciones débiles
 - No cuentan con recursos, apoyo, reconocimiento por parte del Estado
 - No hay incentivos
 - Existen que el Estado: no responde, aunque a las instituciones, hay
 - Instituciones que no tienen capacidad para el trabajo comunitario
 - No hay voluntad política (ejemplo: COZACOS) y no los grupos
 - Hay desconfianza entre las organizaciones y los representantes

MARCO CONCEPTUAL

Se entiende la Participación social como un derecho HUMANO vinculado con el derecho a la salud

TOPOLOGIA DE LA PARTICIPACION SOCIAL

EL ESTADO ES GARANTE DE LA PARTICIPACION SOCIAL

LA PARTICIPACION SOCIAL ES UN DERECHO HUMANO QUE SE EJERCE EN EL MARCO DE LA PARTICIPACION SOCIAL

LA PARTICIPACION SOCIAL ES UN DERECHO HUMANO QUE SE EJERCE EN EL MARCO DE LA PARTICIPACION SOCIAL

LA PARTICIPACION SOCIAL ES UN DERECHO HUMANO QUE SE EJERCE EN EL MARCO DE LA PARTICIPACION SOCIAL

LA PARTICIPACION SOCIAL ES UN DERECHO HUMANO QUE SE EJERCE EN EL MARCO DE LA PARTICIPACION SOCIAL

LA PARTICIPACION ES MEDIO - ES FIN: TRANSFORMAR LA REALIDAD Y EMPODERAR AL CIUDADANO

Neumovida

MARCO NORMATIVO

LEY 1498/2011

RES. 330/2017

DECRETO 1757 DE 1994 INCORPORADO 780 2016

LEY ESTATUTARIA 1751/2015

LEY 1751/2015

Neumovida

MARCO ESTRATEGICO

¿QUÉ RESPUESTAS ESTABLECE LA POLITICA PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS DE PARTICIPACION EN SALUD RESOLUCION 2063 DE 2017?

O. ESPECIFICOS

ALCANCE

OBJETIVO

Cobija a todo el territorio nacional y a todos los integrantes del Sistema.

Garantizar el derecho a la participación social en salud, ejercer la participación con decisión para el cumplimiento del derecho a la salud a toda la ciudadanía

- Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el derecho a la participación social en salud.
- Fortalecer la capacidad ciudadana y los recursos de poder para que la ciudadanía intervenga, incida y decida en la formulación de políticas públicas de salud
- Incentivar el ejercicio de control social y veeduría de recursos del sector salud y el cumplimiento de los planes de beneficios.
- Promover los procesos de gestión y garantía en salud



EJES ESTRATÉGICOS

Fortalecimiento Institucional

Fortalecimiento de la capacidad institucional para garantizar el derecho a la participación social en salud

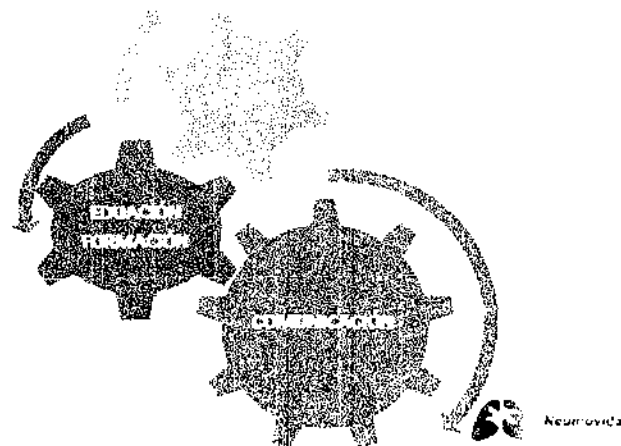
Gestión y garantía en salud para la participación social en el proceso de decisión

Impulsar la cultura de la salud

Control social

Neumovida

OPERATIVIZACIÓN



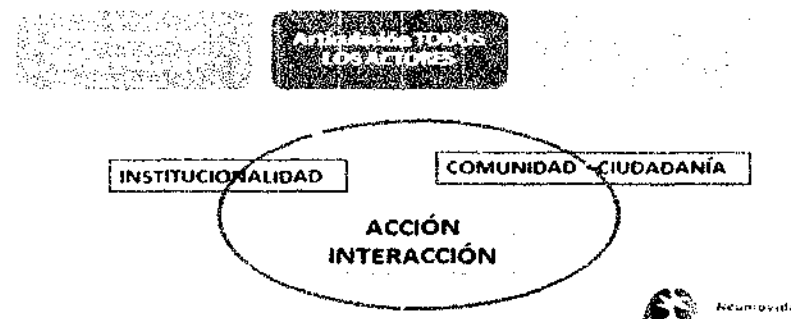
SENTIDO DE LA ESTRATEGIA DE GESTIÓN



SENTIDO ESTRATEGIA EDUCATIVA



SENTIDO DE ESTRATEGIA DE COMUNICACION



ESTRATEGIAS

GESTION

1. Desarrollar programas, estrategias de comunicación y acciones de promoción y educación en salud que permitan la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y en la ejecución de las acciones de salud.

2. Desarrollar programas de educación y de promoción en salud que permitan la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y en la ejecución de las acciones de salud.

3. Desarrollar programas de educación y de promoción en salud que permitan la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y en la ejecución de las acciones de salud.

EDUCACION

1. Desarrollar programas de educación y de promoción en salud que permitan la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y en la ejecución de las acciones de salud.

2. Desarrollar programas de educación y de promoción en salud que permitan la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y en la ejecución de las acciones de salud.

3. Desarrollar programas de educación y de promoción en salud que permitan la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y en la ejecución de las acciones de salud.

4. Desarrollar programas de educación y de promoción en salud que permitan la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y en la ejecución de las acciones de salud.

COMUNICACION

1. Desarrollar programas de educación y de promoción en salud que permitan la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y en la ejecución de las acciones de salud.

2. Desarrollar programas de educación y de promoción en salud que permitan la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y en la ejecución de las acciones de salud.

3. Desarrollar programas de educación y de promoción en salud que permitan la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y en la ejecución de las acciones de salud.

4. Desarrollar programas de educación y de promoción en salud que permitan la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y en la ejecución de las acciones de salud.

5. Desarrollar programas de educación y de promoción en salud que permitan la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y en la ejecución de las acciones de salud.

RESPONSABILIDADES

MSPS

garantizar

fomentar

coordinar

DÉPARTAMENTO

Garantizar

Reconocer

Acompañar

Gestionar

Asistencia técnica

Realizar seguimiento

MUNICIPIO

Garantizar

Reconocer

Acompañar

Gestionar

Operación de estrategias

Realizar seguimiento

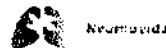


FASES PARA LA IMPLEMENTACIÓN

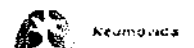
1. Fase de Socialización y posicionamiento

2. Fase de implementación

3. Fase de seguimiento, monitoreo y evaluación



Neumovida





Neumovida

Nombre del Documento:

LISTADO DE ASISTENCIA

Código: CA-FO-12

Versión: 1

Fecha de Implementación:

Agosto de 2014

Fecha: ABRIL 8-2022	Proceso al que Fortalece: Todos los procesos
Tema de Reunión: Política Pública de Participación Social en Salud Resolución 2063 de 2017	Convocados: Todo el personal

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Jon Diego Murcia	Aux. Senc	
YURI NATALIA MONTENEGRO S	Aux. Enfermería	NATALIA M.
Reynaldo Fyde Rinedo Vaneagus	Ser. Generales	
Leiza Adriana Trullá A	Secretaria Dr. Berrio	Leiza Adriana
Yolmy Lombardo S.	Secretario Clínico	YOLMY Lombardo
Maria del Pilar Arango Clenc	Secretaria Clínica	Maria del Pilar A.
Claudia Burger	Secretaria	Claudia Burger
Olivia Borral	ADM.	Olivia Borral
Dora Maria Jodino	Fotografía	Dora M ^o Jodino

Revisa

Coordinador de Calidad

Aprobado

Gerente

Nombre del Documento:

LISTADO DE ASISTENCIA

Neumovida

Código: CA-FO-12

Versión: 1

Fecha de Implementación:

Agosto de 2014

Fecha:	Proceso al que Fortalece:
18/08/14	Todos los procesos
Tema de Reunión:	Convocados:
Política pública Participación social en salud RES. 2063-2014	Todo el personal

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Fernanda Henao Arango	Secretaria	
Maria Alejandra Naranjo	Aux. Enfermería	Alejandra Naranjo
Daniela Gaitan	Enfermería	
Sebastian Jarama	Aux. Enfermería	Sebastian Jarama
Tatiana Londo	Fisioterapeuta	
Yolvi Londo	Secretaria	Yolvi Londo
Marcela Pineda Vinas	Ser. Generales	
Laura Victoria Andrade G.	Aux. Enfermería	LVA6-

